



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato através dos números (31) 985110551, (31) 985110551 às 16:52, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp para confirmar se a clinica encerrou as atividades, aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:
31) 985110551- Tentativa de contato as 10:40 sem sucesso
31) 985110551- Encaminhado whats questionando a informação, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato através dos números (31) 985110551, (31) 985110551 às 11:50, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 chama até cair, (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair às 11:15, em busca ao CNPJ da clinica o mesmo encontra se em situação ativa, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 chama até cair, (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair às 16:45, em busca ao CNPJ da clinica o mesmo encontra se em situação ativa, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.15/05/2023 Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 chama até cair, (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair às 11:57, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.19/05/2023 Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 e (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair às 14:13, não tive retorno no WhatsApp as mensagens pararam de chegar, em consulta ao CPNJ o mesmo ainda esta ativo. Encaminhei email para PATITA.ODONTO@YAHOO.COM.BR aguardando retorno.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento