

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		6
	Data		05/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	43145	MG	PATRICIA BRANDAO
CNPJ	CPF		
28.963.553/0001-69			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/10/2021	PJ	Operadora	SAD167631381051
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	NÃO POSSUI	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/02/2023	05/06/2023	112 dia(s)	
1º contato	Data	27/03/2023	
Obs.:	Tentativa de contato através dos números (31) 985110551, (31) 985110551 ás 16:52, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp para confirmar se a clinica encerrou as atividades, aguardando retorno.		
2º contato	Data	05/04/2023	
Obs.:	31) 985110551- Tentativa de contato as 10:40 sem sucesso 31) 985110551- Encaminhado whats questionando a informação, aguardo retorno		
3º contato	Data	14/04/2023	
Obs.:	Tentativa de contato através dos números (31) 985110551, (31) 985110551 ás 11:50, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.		
4º contato	Data	26/04/2023	
Obs.:	Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 chama até cair, (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair ás 11:15, em busca ao CNPJ da clinica o mesmo encontra se em situação ativa, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.		

5º contato Data 04/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 chama até cair, (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair ás 16:45, em busca ao CNPJ da clinica o mesmo encontra se em situação ativa, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.15/05/2023 Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 chama até cair, (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair ás 11:57, como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp novamente, aguardando retorno.19/05/2023 Tentativa de contato através dos números (31) 985110551 e (31) 99120-4313 (localizado no google) chama até cair ás 14:13, não tive retorno no WhatsApp as mensagens pararam de chegar, em consulta ao CPNJ o mesmo ainda esta ativo. Encaminhei email para PATITA.ODONTO@YAHOO.COM.BR aguardando retorno.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Visto que foram feitas várias tentativas de contato com o Doutora desde 27/03 sem sucesso

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes