



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra marquim			Data		
30/04/2025					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	21846	sc	BRUNO MADRUGA ABREU		
CNPJ		CPF			
37405960000222		06763699956			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
31/01/2023	J	Operadora	SAD173919775654		10/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	FLORIANOPOLIS	3.506		109	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
-		-	-		
Data início		Data final	Tempo finalização		
30/04/2025		30/04/2025	0 dia(s)		
1º contato		Data	22/04/2025		
Obs.:					
[14:22, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: Olá boa tarde [14:23, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: O Dr Rique e a Dra Giovana não fazem mais parte do nosso corpo clínico [14:27, 22/04/2025] Retenção Odontolife: BARBARA RODRIGUES BRAGA CRO 21912, BRUNO MADRUGA ABREU CRO 21846 ?					
2º contato		Data			
Obs.:					
[14:30, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: Também não [14:31, 22/04/2025] Retenção Odontolife: Muito obrigada pelo retorno, Tenha uma Boa tarde!! [14:37, 22/04/2025] Iana 19223 Sc: Obrigada! Igualmente					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
42	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	52	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☒ Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

remoção de prestador

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grosso |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☒ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Regras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Público | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Pemoção de prestador

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro