



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Duany Vitória Balhuk		Data		11/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4253	AM	KARLA MURIEL SALES DANTAS		
CNPJ		CPF			
06242744000107		89639847291			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/08/2021	J	Operadora	SAD169046619524	27/07/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	4.712	98		
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		Amil Dental, BB Dental, SulAmérica Odonto. Unimed Seguros Odonto			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,36	01/06/2023	R\$ 51,84			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/07/2023	11/09/2023	46 dia(s)			

1º contato Data 27/07/2023

Obs.:
Tratativa realizada no Gestão de Rede conforme protocolo 40641420230726000184

2º contato Data 06/09/2023

Obs.:
Segue tratativa do protocolo 40641420230726000184 : 26/07/2023 17:41 Encaminhado mensagem via WhatsApp (92) 991019888 para validar quadro clinico e saída de prestadores. 04/08/2023 09:34 Segue print da confirmação da saída dos prestadores, sendo assim tratativa será conduzida pelo SAD169046619524

3º contato Data 06/09/2023

Obs.:
Em conversa anterior no whatsapp 92 9101-9888 11/08 às 10h19: Olá, bom dia!
[10:28, 11/08/2023] +55 92 9101-9888: As duas não atendem mais aqui - [10:32, 11/08/2023] +55 92 9101-9888: Não temos o contato delas

4º contato Data 11/09/2023

Obs.:
Encontrado telefones (92) 3221-5122 e (92) 8835-5514 no google da Drª: APOENA MENEZES BARBOSA CRO 1850, enviado whatsapp 11/09 às 08h50 Lansip está com erro, ligar mais tarde. A mesma está divulgada para os seguintes planos:Amil Dental - BB Dental - SulAmérica Odonto - Unimed Seguros Odonto| Encontrado telefone(92) 99428-8811 KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253, enviado whatsapp 11/09 às 08h54 A mesma está divulgada para os seguintes planos: Amil Dental - BB Dental| STEPHANIE DE ALBUQUERQUE MARTINS CRO 5600 NÃO ENCONTREI NENHUM TELEFONE

5º contato Data 11/09/2023

Obs.:
Drª APOENA MENEZES BARBOSA CRO 1850 já está credenciada como responsável técnica na clinica dela mesma. CNPJ: 29138622000162
Aberto protocolo da Drª KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253 para indicação, para um possível credenciamento da mesma como PF | SAE169443368911

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado telefone da Drª KARLA MURIEL SALES DANTAS (92) 99428-8811 e aberto protocolo de indicação para um possível credenciamento SAE169443368911

Setor responsável

<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
---	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes