

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			11/09/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	4253	AM	KARLA MURIEL SALES DANTAS	
CNPJ	CPF			
06242744000107				89639847291
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/08/2021	J	Operadora	SAD169046619524	27/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	4.712	98	
Atende outros convênios				
Quais? Amil Dental, BB Dental, SulAmérica Odonto. Unimed Seguros Odonto				
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,36	01/06/2023	R\$ 51,84	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
27/07/2023	11/09/2023	46 dia(s)		

1º contato	Data	27/07/2023
Obs.: Tratativa realizada no Gestão de Rede conforme protocolo 40641420230726000184		

2º contato	Data	06/09/2023
Obs.: Segue tratativa do protocolo 40641420230726000184 : 26/07/2023 17:41 Encaminhado mensagem via WhatsApp (92) 991019888 para validar quadro clínico e saída de prestadores. 04/08/2023 09:34 Segue print da confirmação da saída dos prestadores, sendo assim tratativa será conduzida pelo SAD169046619524		

3º contato	Data	06/09/2023
Obs.: Em conversa anterior no whatsapp 92 9101-9888 11/08 ás 10h19: Olá, bom dia! [10:28, 11/08/2023] +55 92 9101-9888: As duas não atendem mais aqui - [10:32, 11/08/2023] +55 92 9101-9888: Não temos o contato delas		

4º contato	Data	11/09/2023
Obs.: Encontrado telefones (92) 3221-5122 e (92) 8835-5514 no google da Drª: APOENA MENEZES BARBOSA CRO 1850, enviado whatsapp 11/09 ás 08h50 Lansip está com erro, ligar mais tarde. A mesma está divulgada para os seguintes planos: Amil Dental - BB Dental - BB Dental - SulAmérica Odonto - Unimed Seguros Odont Encontrado telefone(92) 99428-8811 KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253, enviado whatsapp 11/09 ás 08h54 A mesma está divulgada para os seguintes planos: Amil Dental - BB Dental STEPHANIE DE ALBUQUERQUE MARTINS CRO 5600 NÃO ENCONTROU NENHUM TELEFONE		

5º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Drª APOENA MENEZES BARBOSA CRO 1850 já está credenciada como responsável técnica na clínica dela mesma. CNPJ: 29138622000162

Aberto protocolo da Drª KARLA MURIEL SALES DANTAS CRO 4253 para indicação, para um possível credenciamento da mesma como PF | SAE169443368911

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Encontrado telefone da Drª KARLA MURIEL SALES DANTAS (92) 99428-8811 e aberto protocolo de indicação para um possível credenciamento SAE169443368911

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes