

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	29/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	21346	RS	RIITA CRISTINA GESKE ALMEIDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/05/2022	PJ	Dentista	SAD16599803336	08/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	ago/22	R\$ 237,78					
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/08/2022	29/09/2022	52 dia(s)					
1º contato	Data	20/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (51) 989742317.							
2º contato	Data	29/09/2022					
Obs.: Doutora sinalizou que estavam realizando vendas no facebook e divulgando seu nome e contato, recebeu várias ligações de pacientes questionando sobre o plano. Sinalizou também que o sistema de TOKEN é muito complicado e não se adaptou. Explicamos sobre o TOKEN e pedimos desculpas pelas divulgações no facebook, sinalizei que faríamos o possível para que essas situações não se repetissem. Doutora não aceitou permanecer.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Sócios ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Dificuldade Sistema ☐ Migração ☒ Divulgação indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Doutora teve problemas com TOKEN e divulgação realizada no facebook.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 29/09/22 <u>Ivan Vaghini</u>		