

Formulário - Processo de Retenção



112

Colaborador:	KAMILA DE CARVALHO		
	Data: 21/12/2022		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontofone	12857	PE	CAMILLA ALVES DA SILVA
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo
21/06/2021	PJ	Operadora	SAD166420361066
Cidade	RECIFE	UF	nº de vidas
	PE		1.226
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Não	Quais?
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/> Não informado
0,35	SEM GUIAS	R\$ -	Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção
26/09/2022	21/12/2022	86 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data	17/10/2022	Motivo desligamento
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats questionando aos atendimentos aguardando retorno.		
2º contato	Data	24/10/2022	Necessário abertura de protocolo
Obs.:	Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem por e-mail, questionando a remoção aguardando retorno.		
3º contato	Data	31/10/2022	Obs. Geral
Obs.:	Realizado mais de 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes, sem sucesso, sem retorno pelo e-mail		
4º contato	Data	10/11/2022	Setor responsável
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (81) 988187447 as 09:54 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail.		
	<p style="text-align: right;">Agata B. da J. Gomes</p> <p style="text-align: right;">Agata B. Gomes</p> <p style="text-align: right;">22/12/22</p>		