



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

24/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50285

MG

ANDREZZA DUARTE FERREIRA PINTO

CNPJ

CPF

26559750000191

11994158638

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/05/2023

J

Operadora

SAD171388007270

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

6.078

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

07/03/2024

R\$ 26,40

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

24/04/2024

1 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 23/04/202

Obs.:

Boa tarde!  
Entrado em contato com RT da clinica via WPP: 31 9830-3892, para confirmar a informação.

2º contato Data 24/04/2024

Obs.:

[13:45, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LORENA COSTA CRO: MG - 63416 foi nos informado que a Drª ANDREZZA DUARTE FERREIRA PINTO saiu da clínica, essa informação procede?[14:46, 23/04/2024] +55 31 9830-3892: Boa tarde, sim!  
[14:46, 23/04/2024] +55 31 9830-3892: Ela não atende mais aqui no consultório.  
[15:04, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! por um acaso teria um telefone de contato da mesma?  
[15:14, 23/04/2024] +55 31 9830-3892: /311 99463-7034

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração  
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos  
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

RT confirmou a saída da prestadora que não faz mais parte do corpo clínico, Drª passou o telefone pessoal da prestadora onde foi feito a indicação para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro