



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		JESSICA PACHECO		Data		5	
Operadora		CRO		UF		Nome dentista	
ODONTOLIFE		59255		MG		FERNANDA TEIXEIRA DE MORAIS	
CNPJ		55838342000177		CPF		06914155607	
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo	
17/09/2024		J		Operadora		SAD174517916120	
DT. abertura protocolo		20/04/2025					
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
MG		CORONEL FABRICIANO		206		10	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ SIM ☐ NÃO		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		0,47		R\$			
Data início		Data final		Tempo finalização			
22/04/2025		28/04/2025		6 dia(s)			
1º contato		Data		25/04/2025			
Obs:		Bom dia, Encaminhamos mensagem para verificar solicitação;					
2º contato		Data		25/04/2025			
Obs:		[16:11, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Como faço para atualizar o corpo clínico? Tutoriais em vídeo [16:18, 25/04/2025] ☞: Pode atualizar comigo. Acabo de verificar que há outro protocolo de desligamento mas era referente a duas prestadoras. Como estará removendo, tem algum novo profissional para incluir?					
3º contato		Data					
Obs:		[16:18, 25/04/2025] ☞: Eu vou enviar os nomes que constam cadastrados hoje, para fazermos a atualização. [16:19, 25/04/2025] ☞: Além da Dra, que está como RESPONSÁVEL TÉCNICO, abaixo consta os prestadores do corpo clínico: [17:22, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Regiane, Thalita e Fernanda pode tirar					
4º contato		Data					
Obs:		[17:25, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Me chama no meu número pessoal, que mais tarde eu te envio os documentos das novas dentistas [17:26, 25/04/2025] ☞: Claro, qual seria o contato? [17:26, 25/04/2025] +55 31 9951-0724: Dra Leticia Begatti [17:26, 25/04/2025] ☞: Perfeito doutora, ficaremos no seu aguardo então para realizar a atualização ☺					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentaria
☐ Endodontia	☐ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urg e Emerg.
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Ação Retenção	
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem
☐ Ofertado Divulgação	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS"**.
Clínica em processo de retenção, está atualizand o corpo clínico. Solicito remoção da prestadora.

Motivo desligamento	
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde
☐ Valores	☐ Franquia
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora
☐ Aneaga Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste
☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas	☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento	☐ Migração
☐ Outros	☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------