

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3
	Data		
JESSICA PACHECO			20/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	18483	BA	THATIANA FERNANDES DOS SANTOS
CNPJ	CPF		
45997601000159		04547366578	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/09/2023	J	Operadora	SAD173704056284
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	VITORIA DA CONQUISTA	220	22
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
21/01/2025	20/03/2025	58 dia(s)	

1º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ROBERTA KARIEN FERRAZ OLIVEIRA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento, em breve entraremos em contato.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 26/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 05/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Em contato, confirmaram a saida da doutora:

Recebemos um protocolo no site, informando que a Dra. Thatiana não atua mais na clínica.
Procede a informação?

10:21

27/02/2025

sim 08:52

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Outros
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro