



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

25/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28280

PR

ELITON VICENTE DE PAULO

CNPJ

CPF

40608446000118

08074848906

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/05/2021

J

Operadora

SAD172951895667

21/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TELEMACO BORBA

965

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

22/05/2024

R\$ 107,70

Data início

Data final

Tempo finalização

21/10/2024

25/10/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[10:57, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:57, 25/10/2024] +55 42 9108-5045: A Clínica Mais Sorrisos agradece seu contato. Como podemos ajudar? A fim de agilizarmos seu atendimento, nos informe por gentileza:- Nome completo:- Plano ou convênio:- Motivo do contato:- *Caso seja agendamento de consultas, nos informe o profissional (Dr. Thiago/ Dr. Antônio/ Dr. Eliton/ Dra. Jessica/ Dra. Driely) Aguarde que assim que possível responderemos @ [10:57, 25/10/2024] +55 42 9108-5045: Olá ☺ ! Sou sua atendente virtual da MAIS SORRISOS ODONTOLOGIA. Por gentileza, selecione, digitando o número, uma das opções abaixo para sua solicitação: (1) @ 1 - Exame clínico 2 - Röntgen 3 - Prótese 4 - Apendicite 5 - Financeiro

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[11:03, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. THIAGO BATISTA JANGADA CRO: PR - 21339, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: GABRIELLI SIQUEIRA MARTINHO 29354 - PR / ELITON VICENTE DE PAULO 28280 - PR. Gostaria de confirmar se os mesmo já não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos desligamentos. [11:04, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[11:05, 25/10/2024] +55 42 9108-5045: Olá bom dia, tudo bem ?
[11:06, 25/10/2024] +55 42 9108-5045: Confirmando.
Os mesmos não fazem parte do quadro clínico

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro