



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16463

sc

THUANE DO PRADO JAHN

CNPJ

CPF

12008476000158

00477557929

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/10/2022

J

Dentista

SAD171683056378

27/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

27.062

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2024

10/07/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no telefone (47) 999119933, (47) 34664126 as 16:17
Enviado mensagem no número final 9933.
Aguardando retorno

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Clínica respondeu que já informaram motivo antes pois já ligaram para eles, eles já ligaram para nós, e que já foi falado diversas vezes.
Enviei mensagem novamente solicitando um respaldo .

3º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos telefones (47) 999119933, (47) 34664126 as 10:13
Mensagens anteriores não foram respondidas.
Enviado nova mensagem
Enviado E-mail.

4º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Segue retorno do email: Bom dia ,tudo bem?
Nossa demanda no particular cresceu muito e nossos dentistas estão atuando somente nas especialidades. Diante disso tivemos que optar pelo
descredenciamento.
Agradecemos a atenção.

5º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Clínica respondeu via E-mail, informando que o motivo da solicitação é devido ao alto fluxo no particular. e como não estão mais conseguindo atender por a procura no particular ter crescido , todos os profissionais optaram por atender somente sua especialidade e somente no particular. Seguiremos com o desligamento visto que em nota adicionada pela Dayane a clinica ja colocou um cartaz de aviso para os beneficiários procurarem outra clinica da rede devido ao descredenciamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro