



Protocolo ANS: 30448420210819004937 - Protocolo SAB: SAB1629406791913
Registrado em: 19/08/2021 17:59

Status: Aguardando Retorno

Nome:

ALISSON CAUS RODRIGUES

CPF:

148.657.867-59

Nº Cartão:

002.025.406558.000001.01

Telefone: 00

Celular: (27)99576-5335

E-mail:

alissoncaus@hotmail.com

Cidade - UF:

CARIACICA - ES

Departamento:

GRC

Tópico de ajuda:

Cancelamento de Guias

Tipo:

Solicitação

Aberto em:

ID Ligação:

0

19/08/2021 17:59

Prazo até:

21/08/2021 17:59

Assunto:

Retorno do Protocolo: SAB1629228195300 — 2021-08-17 16:23:15

Mensagem:

Boa noite. Não assinei Daiany.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 20/08/2021 12:28

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) ALISSON CAUS RODRIGUES, tudo bem?

Conforme sua manifestação, informamos que entramos em contato com a dentista **HILANA ZAGOTO CALEGARIO** ao qual confirmou que realizou o procedimento e consta a Guia assinada, segue em anexo a Guia **8886753-643481** para que o senhor possa verificar, caso a assinatura não seja a sua pedimos que nos direcione um documento com a sua assinatura para que possamos verificar.

De todo modo, informamos que se houver necessidade de realizar o procedimento novamente, o senhor poderá buscar atendimento com outro profissional caso não queira retornar com a profissional Hilana e nos informar o número da Guia para análise de liberação.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.