

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
			Data	
Jessica Pacheco			31/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	23088	BA	VITORIA DA SILVA VARJAO	
CNPJ	CPF			
49873551000159		85914368570		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/09/2023	J	Operadora	SAD171639718034	22/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	FEIRA DE SANTANA	441	32	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/05/2024	31/05/2024	0 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 31/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação nos telefones (75) 31999447, (71) 991917169 as 11:45

Enviado mensagem para confirmar a saída da prestadora, visto que seu CRO está desativado e não há necessidade de indicação.

2º contato Data 31/05/2024

Obs.:

Conforme retorno da clínica : "Quanto a Dra. Vitória Varjão, ela não atende mais na clínica.", a Prestadora Dra. Vitória não trabalha mais lá, e como o CRO está desativado será feito o desligamento sem indicação.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guías
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito
- Migrção

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro