



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

4

Data

31/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23088

BA

VITORIA DA SILVA VARJAO

CNPJ

CPF

49873551000159

85914368570

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/09/2023

J

Operadora

SAD171639718034

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

441

32

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/05/2024

31/05/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação nos telefones (75) 31999447, (71) 991917169 as 11:45

Enviado mensagem para confirmar a saída da prestadora, visto que seu CRO está desativado e não há necessidade de indicação.

2º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

Conforme retorno da clínica : "Quanto a Dra. Vitória Varjão, ela não atende mais na clínica.", a Prestadora Dra. Vitória não trabalha mais lá, e como o CRO está desativado será feito o desligamento sem indicação.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☒ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro