



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

20/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8339

ES

BEATRIZ DA SILVA SANTOLIN

CNPJ

CPF

40682287000100

11726974774

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/02/2022

J

Operadora

SAD170655948625

29/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

590

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

28/11/2022

R\$ 11,90

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2024

20/03/2024

51 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 22/02/2024

Obs.: Em contato via whatsapp no telefone 27 99771-3533 no dia 22/02/2024, doutora informa que solicitou o desligamento pois estão com baixa procura, ofertei ação de divulgação, a mesma negou, questionei o motivo ou insatisfação para querer então o desligamento mas não houve retorno.

2º contato Data 20/03/2024

Obs.: [16:39, 22/02/2024] +55 27 99771-3533: quase não temos pacientes [16:41, 22/02/2024] Retenção Odontolife: Entendo, poderíamos então realizar uma ação de divulgação para atrair novos beneficiários, o que a doutora acha? [16:46, 22/02/2024] +55 27 99771-3533: prefiro que cancele mesmo [16:46, 22/02/2024] +55 27 99771-3533: obrigada

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Drª informou que não possui procura de beneficiários, foi ofertado ação de divulgação, mas a mesma informou que quer seguir mesmo com o desligamento!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro