



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

21/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

11101

SC

JACKSON BRUNO BUTTELBRUN

CNPJ

CPF

-

05107397921

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2017

F

Operadora

SAD170750089946

09/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO BENTO DO SUL

694

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/02/2024

21/08/2024

194 dia(s)

1º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

[09:58, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:00, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Dr. JACKSON BRUNO BUTTELBRUN CRO: SC - 11101, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, onde nós suspendemos seu cadastro por 6 meses devido a problemas de saúde. Gostaria de confirmar se o Dr. já voltou com os atendimentos para podermos reativar sua divulgação em nosso site.Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

[10:28, 8/19/2024] +55 47 9192-5015: Bom dia
[10:29, 8/19/2024] +55 47 9192-5015: Já voltei com atendimentos ... Mas nao vou poder atender o convênio devido aos horários
[10:30, 8/19/2024] +55 47 9192-5015: Obrigado pelo retorno

3º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

[10:37, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Entendo, no caso referente a sua agenda de pacientes correto?
[10:38, 8/19/2024] Retenção Odontolife: O Dr. teve alguma insatisfação com o plano?

4º contato

Data

20/08/2024

Obs.:

[21:49, 8/20/2024] +55 47 9192-5015: Sim não consigo conciliar
[21:49, 8/20/2024] +55 47 9192-5015: Não
[21:49, 8/20/2024] +55 47 9192-5015: Mas obrigado

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro