



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

22/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

128875

SP

FELIPE VARGAS MANFRINATO

CNPJ

CPF

35160323000127

39027695806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2021

J

Operadora

SAD171638512864

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.109

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/05/2024

22/05/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

[10:41, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:43, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. FRANCISCO IUDICE FILHO CRO: 88524 - SP, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento do Dr. FELIPE VARGAS MANFRINATO CRO: SP - 128875. Procede que o mesmo não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o descredenciamento.[11:13, 22/05/2024] Francisco 88524 PIRACICABA SP: Bom dia! Procede.

2º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

[11:22, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Certo, teria um telefone de contato pessoal do mesmo para nos informar? [11:24, 22/05/2024] Francisco 88524 PIRACICABA SP: Vou verificar.[11:26, 22/05/2024] Retenção Odontolife: ok [11:33, 22/05/2024] Francisco 88524 PIRACICABA SP: Telefone dr Felipe Vargas Manfrinato 1999784-7840.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que prestador não faz mais parte do corpo clínico. Encaminhado EMAIL para indicação de prossional.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro