

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

1º contato

Obs.: [14:04, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [14:04, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Olá! Seja muito bem vindo(a) a Clínica Angels Odontologia e Estética Orofacial! Ficamos felizes em receber seu contato, @) *Informamos que esse Whatsapp é destinado apenas para envio de documentos. Agendamento de consultas, guias para exames, receitas, financeiro e informações gerais: (61) 98439-3333 WhatsApp Recepção)ou (61) 33522666 (*Chamada Telefônica) [14:22, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Oi [14:22, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde

2º contato

Obs.: [14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Drª GLAUCIA MAGALHAES BRANT CRO: DF - 3867, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: ANDREA OLIVEIRA SANTOS DANTAS - CRO: 13820 / CRISTIANE VIANA CARNEIRO - CRO: 6445 / DAIANE DA SILVA CRUZ - CRO: 8634 / FERNANDO DOS SANTOS LUCAS - CRO: 4078 GABRIEL ANTUNES KURY - CRO: 8231 / IGOR DE OLIVEIRA BARRETO - CRO: 13570 / JOAO PEDRO CARDOSO NEVES - CRO: 13206 / JOSE ALBERTO VIEIRA ALVES - CRO: 9009 / KARINA ROCHA ALVES - CRO: 4294

3º contato

Obs.: RAQUEL MACHADO PEREIRA DOS SANTOS - CRO: 13977 / RUELI GOMES PIRES - CRO: 13394 RENATO SOLER CHAVARELLI - CRO: 3215 / SAULO ROBERTO BATISTA DA ROCHA OLIVEIRA - CRO: 7284 / VINICIUS DA SILVA MACEDO - CRO: 11710 / ZAIRA CANDIDA DE SA MANIERO - CRO: 9836 Gostaria de confirmar se os mesmos já não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos. [14:23, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

4º contato

Obs.: [16:08, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Boa tarde [16:08, 16/08/2024] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Esses não fazem mais parte do nosso corpo clínico

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração Carteira de Clientes Particular Estudos Outros Servidor Publico Mudou de Área Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico.

Setor responsável T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial