

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	25/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	137305	SP	PAULO BARROS DE ALMEIDA DUTRA NETO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/03/2022	PF	Dentista	SAD165903276229	28/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIBEIRÃO PRETO	SP	1.488	50				
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	0,35	Última produç.	R\$ 219,80	Status retenção			
Data início	28/07/2022	Data final	04/08/2022	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Tempo finalização 7 dia(s)							
1º contato Data 03/08/2022							
Obs.: Encomendamos mensagem via whatsapp (16) 982086336.							
2º contato Data 04/08/2022							
Obs.: Em contato via whatsapp, doutor sinalizou que está realizando muitos plantões e não está dando conta dos atendimentos pelo plano, sinalizamos que o doutor pode filtrar os dias que irá atender pelo plano pois podemos realizar essa alteração em sua divulgação, ou quando o beneficiário ligar pode sinalizar de sua próxima data disponível. O mesmo aceitou realizar uma tentativa, irá atender nos dias: SEGUNDA-FEIRA e QUARTA-FEIRA.							
3º contato Data							
Obs.:							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:	
Doutor iria se desligar por falta de tempo para atender, argumentamos referente aos dias de divulgação e que o doutor poderia agendar para a data que tivesse disponível, dessa forma doutor aceitou prosseguir.	
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carreira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral	
Benef. Doutor - Confirmou atendimento Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo	