

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				qtd CRO(s)	3
Loriane Ceccon					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	86215	SP	KAREN STRASSBURGER MARCONI		
Data inclusão	PJ	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/02/2015				SAD164209781121	13/01/2022
Cidade	CAMPINAS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	1.769	90	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☐ Não ☐ Não informado					
Moeda	0,73	última produç.	Valor última prod.		
		Sem produção	Sem produção		
Data início	11/02/2022	Data final	Tempo finalização	91 dia(s)	
1º contato	Data	19/05/2022			
Obs.: Contato com sucesso com Sr. Edison no acesso 1941415417 confirma o descredenciamento da Dra. Carolina Fathnatti Delevalle (CRO-SP 98485), não está mais atendendo a convênios.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☒ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar prestadora Dr. Carolina, a mesma não está mais atendendo a convênios.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keila Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes 20/05/2022 Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		