



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32542

PR

THAYENE DA COSTA AMARAL

CNPJ

CPF

-

00482690267

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/12/2023

F

Operadora

SAD172423943011

21/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CAMPO MOURAO

7.624

40

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

02/09/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). THAYENE DA COSTA AMARAL, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Conforme protocolo SAD172435118516 , doutora estaria concluindo as guias faltantes para realizar o novo cadastro através da Dental, e a mesma deu retorno no protocolo citado , segue abaixo;
Data: 26/08/2024 11:47 De: THAYENE DA COSTA AMARAL 32542
olá bom dia gostaria de uma posição. já fiz a conclusão de guias, preciso o quanto antes, porque já tem paciente querendo atendimento e nao estou podendo atender eles.... preciso entrar na outra incompany, estamos esperando. obrigada

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

Bom dia,

Segue evidencia da mensagem da doutora informado em nota anterior, conforme dra relatou, já terminou de concluir as guias e só está no aguardo do desligamento para seguir com novo cadastro.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☒ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica confirma o desligamento das prestadoras via ligação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro