

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	19019	SC	SIMONE BELTRAO DOS SANTOS

CNPJ	CPF
34263291000122	36841069846

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/01/2023	J	Operadora	SAD170119476884	28/11/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	JOINVILLE	24.042	99

Atende outros convênios SIM NÃO NÃO
Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.
Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

Data início	Data final	Tempo finalização
28/11/2023	28/12/2023	30 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde, em contato com a clínica foi informado que as prestadoras Simone e Missiane não fazem mais parte do corpo clínico, a secretária não tinha o contato pessoal para nos informar. [15:11, 14/12/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de confirmar quais dos prestadores abaixo fazem parte do corpo clínico, por favor: [15:12, 14/12/2023] Retenção - Odontolife: 13591 - SC THIAGO MACIEL MUNARETTO19019 - SC SIMONE BELTRAO DOS SANTOS21988 - SC LIDJANE FURBRINGER PEREIRA21924 - SC MISSIANE BARROS DA COSTA15774 - SC MARIANNE PENEDO LARA[15:13, 14/12/2023] +55 47 8890-9426: Missiane e simone pode tirarFoi verificado que as mesmas não possuem credenciamento

2º contato Data

Obs.:
Boa tarde.
Desativado a divulgação das prestadoras MISSIANE BARROS DA COSTA e SIMONE BELTRAO DOS SANTOS conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.

3º contato Data

Obs.:
Não foram encontrados meios de contato para indicação.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 Em contato com a clínica no dia 14/12 foi confirmado a saída dos prestadores 19019 - SC SIMONE BELTRAO DOS SANTOS 21924 - SC MISSIANE BARROS DA COSTA, foi retirado de divulgação em 27/12/2023 . Realizado pesquisas no google porém SEM SUCESSO
 CNPJ: 34263291000122

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes _____
Maykon Dalnegro