

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s) <input type="text" value="2"/>
				Data <input type="text" value="18/04/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	158915	SP	RUI FERREIRA DE ARAUJO	
CNPJ	CPF			
	50685343000105			10653076835
Data inclusão	01/09/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD170871008244
UF	SP	Cidade	SAO PAULO	Nº de vidas 21.927
				nº CRO(S) únicos divulgados 1176
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/02/2024	18/04/2024	55 dia(s)		
1º contato	Data	02/04/2024		
Obs.: Encaminhado whatsapp (11) 910033207 02/04. Informando se realmente não realiza nenhum procedimento de PRÓTESE DENTÁRIA.				

2º contato	Data	10/04/2024		
Obs.: [08:05, 2/4/2024] Retenção Odontolife: Dr RUI FERREIRA DE ARAUJO CRO: SP - 158915 foi aberto um protocolo de desligamento, foi informado sobre o sistema ser rigoroso e que não realizam os procedimento que são cobertos? Verifiquei que realiza CLINICA GERAL e PRÓTESE DENTÁRIA em Prótese dentária o plano cobre esses procedimentos: Prótese Dentária: Núcleo metálico fundido - pino pré fabricado, coroa provisória com pino - coroa provisória sem pino - coroa total metálica - restauração metálica fundida - coroa total cerâmico - prótese total - prótese parcial removível - Remoção de trabalho Protético - Consentido em				
3º contato	Data	10/04/2024		
Obs.: [10:49, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso então seria pelos valores também? [10:50, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Temos um setor de suporte exclusivo [10:50, 10/4/2024] Retenção Odontolife: Para suporte, auxílio ou para tirar dúvidas, por gentileza, acesse o link abaixo: <a href="https://wa.me/41992336357">https://wa.me/41992336357</a> Aguardando retorno para ofertar suporte, ação de divulgação e treinamento novamente.				
4º contato	Data	18/04/2024		
Obs.: [10:56, 10/04/2024] +55 11 91003-3207: Bom dia, tudo bem? Optamos pelo descrecimento, ok? <input checked="" type="checkbox"/> [10:57, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Sim entendo, mas foi informado coisas que não foram feitas! [10:57, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Estou tentando entender a insatisfação [10:57, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Visto que tiveram sim retorno e suporte no mesmo momento! [10:58, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Mas ok seguiremos com o desligamento então! [10:58, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Muito obrigada pelo tempo de parceria.				

5º contato	Data	<input type="text"/>																																					
Obs.:																																							
<p><b>Ação Retenção</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> </table> <p>Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b></p>					<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																													
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																																					
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros																																					
<p><b>Motivo desligamento</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido Prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias</td> <td><input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Régras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa Procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora</td> <td><input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular</td> <td><input type="checkbox"/> Estudos</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servidor Público</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de Área</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Óbito</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><b>Necessário abertura de protocolo</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> SIM</td> <td><input type="checkbox"/> NÃO</td> </tr> </table> <p><b>Obs. Geral</b></p> <p>Foi informado que não tiveram suporte e que o sistema era muito burocrático, tinham problemas com guias, ofertei treinamento, ação de divulgação de suporte. Verifiquei que no telefone do suporte eles tiverem sim suporte e com uma resposta rápida, passei para eles e informei que referente ao sistema poderíamos então realizar um novo treinamento, mas o mesmo insistiu no desligamento!!</p>					<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		<input type="checkbox"/> Óbito			<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																																					
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico																																					
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas																																					
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades																																					
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou																																					
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora																																					
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento																																					
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração																																					
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos																																						
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área																																						
<input type="checkbox"/> Óbito																																							
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO																																						
<p><b>Setor responsável</b></p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I.</td> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Análise Técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> </table>					<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																															
<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																																				
<p style="text-align: center;"><i>Poliana Andrade Silva</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Maykon Dal'Negro</i></p>																																							