



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 89108 SP ANA PAULA FINETO

CNPJ CPF
- 26132070869

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
23/04/2019 F Operadora SAD168260656611 27/04/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,32 27/02/2023 R\$ 78,08

Data início Data final Tempo finalização
27/04/2023 14/07/2023 78 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Bom dia!
Conforme protocolo 40641420230420002051 Em contato com dra. ANA PAULA FINETO - CRO: SP - 89108 no telefone (11) 39720188 informa estar muito insatisfeita com o plano devido à algumas guias que não foram pagas. Verificamos uma por uma conforme abaixo:

2º contato Data

Obs.:
1310807 - guia concluída, aguardar a análise.
1322506 - está pendente o recurso de glosa que ainda não foi feito
1202855 - cancelado por prazo de validade
1202791 - plano do beneficiário cancelado

3º contato Data

Obs.:
1220414 - plano do beneficiário cancelado
1219851 - guia cancelada por estar com o procedimento incorreto. Necessário solicitar uma nova guia: Para menores de 13 anos deve ser solicitado aplicação tópica de flúor (profilaxia incluso).
1202796 - cancelada por prazo de validade

4º contato Data

Obs.:
1074130 - cancelada por prazo de validade
Entretanto, ainda que repassado devidas orientações referente a conclusão de guias, dra. permanece insatisfeita e decidida a se descredenciar.

5º contato Data

Obs.:
Dra demonstra estar muito insatisfeita e diz que apenas arrumamos desculpas para não paga-la. Detalhei guia por guia mas a mesma continua descontente com a operadora. visto ser demanda iamspe precisaremos esperar para seguir desligamento

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☒ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Dra demonstra estar muito insatisfeita e diz que apenas arrumamos desculpas para não paga-la.Detalhei guia por guia mas a mesma continua descontente com a operadora. Demanda iamspe precisaremos esperar para seguir deslig.(14/07/2023 De:KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207Mnsg:Boa tarde,Por gentileza encaminhar formulário)

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes