

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Alexandro Souza Rego	Qtd CRO(s)	1
		Data	14/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	89108	SP	ANA PAULA FINETO
CNPJ	CPF		
-	26132070869		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
23/04/2019	F	Operadora	SAD168260656611
Dt. abertura protocolo	27/04/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,32	27/02/2023	R\$ 78,08	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/04/2023	14/07/2023	78 dia(s)	
1º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:			
Bom dia!			
Conforme protocolo 40641420230420002051 Em contato com dra. ANA PAULA FINETO - CRO: SP - 89108 no telefone (11) 39720188 informa estar muito insatisfeita com o plano devido à algumas guias que não foram pagas. Verificamos uma por uma conforme abaixo:			
2º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:			
1310807 - guia concluída, aguardar a análise. 1322506 - está pendente o recurso de glosa que ainda não foi feito 1202855 - cancelado por prazo de validade 1202791 - plano do beneficiário cancelado			
3º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:			
1220414 - plano do beneficiário cancelado 1219851 - guia cancelada por estar com o procedimento incorreto. Necessário solicitar uma nova guia: Para menores de 13 anos deve ser solicitado aplicação tópica de flúor (profilaxia inclusa). 1202796 - cancelada por prazo de validade			
4º contato	Data	27/04/2023	
Obs.:			
1074130 - cancelada por prazo de validade			
Entretanto, ainda que repassado devidas orientações referente a conclusão de guias, dra. permanece insatisfeita e decidida a se descredenciar.			

5º contato **Data** 26/06/2023

Obs.:

Dra demonstra estar muito insatisfeita e diz que apenas arrumamos desculpas para não paga-la. Detalhei guia por guia mas a mesma continua descontente com a operadora. visto ser demanda iamspe precisaremos esperar para seguir desligamento

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dra demonstra estar muito insatisfeita e diz que apenas arrumamos desculpas para não paga-la. Detalhei guia por guia mas a mesma continua descontente com a operadora. Demanda iamspe precisaremos esperar para seguir deslig.(14/07/2023)
De: KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207Mnsg:Boa tarde, Por gentileza encaminhar formulário)

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes