

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|---|----------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|---|
| Colaborador | | Camilla Guilherme | | Qtd CRO(s) | 2 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | Data | |
| adonofife | 59877 | mg | THAIS CASTRO SOARES | 17/05/2023 | |
| CNPJ | 30144362000117 | | CPF | 13642026621 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 30/09/2021 | PJ | Operadora | 40641420230426000034 | 26/04/2023 | |
| Cidade | BELO HORIZONTE | UF | nº de vidas | nº CRO(s) únicos divulgados | |
| | MG | | 4.614 | 209 | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,35 | SEM GUIAS | R\$ - | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | | | |
| 28/06/2021 | 17/05/2023 | 688 dias(s) | | | |
| 1º contato | Data | 26/04/2023-CAMILA | | | |
| Obs.: Entrado em contato (via Whatsapp 24/04/2023 às 11:13), porém sem retorno: - contato por telefone (31) 992108782, (31) 39957637 sem sucesso e foi mandado mensagem pelo whats sem retorno; - Entrado em contato (via fone (31) 39957637 (31) 99210-8782 em 26/04/2023 às 09:00), porém chama até cair. - Enviado e-mail :ADMSEVVEN@GMAIL.COM , em 26/04/2023 às 09:02 - Seguindo atrainamento , em 25/04/2023 , tentativas por várias vias já foram feitas (acima de 3 vezes) , por gentileza seguir. | | | | | |
| 2º contato | Data | 05/05/2023-JHENIFFER | | | |
| Obs.: contato pelo whats e por telefone sem contato no dia 05/05 | | | | | |
| 3º contato | Data | 17/05/2023-JHENIFFER | | | |
| Obs.: tentativa de contato por telefone informa que a dra THAIS CASTRO SOARES não trabalha mais na clinica e não tem nem um numero pra contato com ela pois já faz tempo que saiu da clinica. | | | | | |
| 4º contato | Data | | | | |
| Obs.: | | | | | |

| | | |
|--|------|--|
| 5º contato | Data | |
| Obs.: | | |
| <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> | | |
| Obs.: | | |
| <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Motivos particulares </div> | | |
| Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não | | |
| Obs. Geral | | |
| Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial | | |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |
| <div> Agata Bae Aguiar Agata B. Gomes 17/05/2023 </div> | | |