

# Formulário - Processo de Retenção



Pianos Odontológicos

Qtd Ctos(s)

2

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Camila Guilherme		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	55877	mg	THIAS CASTRO SOARES
CNPJ	30114362000117		
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/>		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
30/09/2021	PJ	Operadora	406414202301926000034
Cidade	BELO HORIZONTE		
Moeda	MG	R\$	4,614
0,35	SEM GUIAS	Última prodúc.	Nº de vidas
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Nº CRO(S) únicos divulgados
28/06/2021	17/05/2023	668 dia(s)	209

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>		
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
0,35	SEM GUIAS	Última prodúc.	Nº de vidas
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Nº CRO(S) únicos divulgados
28/06/2021	17/05/2023	668 dia(s)	209

1º contato	Data	26/04/2023-CAMILA	
Obs.:	<p>Entrado em contato (via WhatsApp 24/04/2023 às 11:13 ), porém sem retorno;          - contato por telefone (31) 992108782, (31) 39957637 sem sucesso e fui mandar mensagem pelo whats sem retorno;          - Entrado em contato (via fone (31) 39957637 (31) 99210-3782 em 26/04/2023 às 09:00 ), porém chama até cair.          Segundo atendimento...em 25/04/2023...tentativas não válidas...vias já foram feitas (fácia de 3 vezes)...nor dentileza seguir.</p>		
2º contato	Data	05/05/2023-JHENIFFER	
Obs.:	<p>contato pelo whats e por telefone sem contato no dia 05/05</p>		

Obs.:	<p>contato pelo whats e por telefone sem contato no dia 05/05</p>		
3º contato	Data	17/05/2023-JHENIFFER	
Obs.:	<p>tentativa de contato por telefone informa que a dra THAIS CASTRO SOARES não trabalha mais na clínica e não tem nem um número pra contato com ela pois já faz tempo que saiu da clínica.</p>		

Obs.:	<p>contato pelo whats e por telefone sem contato no dia 05/05</p>		
3º contato	Data	17/05/2023-JHENIFFER	
Obs.:	<p>tentativa de contato por telefone informa que a dra THAIS CASTRO SOARES não trabalha mais na clínica e não tem nem um número pra contato com ela pois já faz tempo que saiu da clínica.</p>		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Pernada de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
Obs.:	<p><input checked="" type="checkbox"/> Valores</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Aposentou
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Óbito</p>		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
Obs.:	<p><input type="checkbox"/> Motivos particulares</p>		

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs. Geral
----------------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------