

MANUAL PARA

RECURSO DE GLOSA

Como identificar as Guias e Procedimentos Glosados

Ao gerar o Aviso de Crédito dos pagamentos relacionados ao mês desejado, foram criadas as colunas Valor Bruto que está relacionado ao valor em reais da guia apresentada pelo cirurgião dentista e a coluna Glosa, que trará os valores em reais das glosas realizadas na guia de tratamento.

<th data-cs="9" data-kind="parent">  <p>DENTAL UNI PLANOS ODONTOLÓGICOS</p> </th> <th data-kind="ghost"></th>	 <p>DENTAL UNI PLANOS ODONTOLÓGICOS</p>								
<p>Relatório: Aviso de Crédito - Informe de Rendimentos</p>									
<p>Período: 20/09/2015 a 20/10/2015</p>									
<p>Operadora: DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLOGICA CNPJ: 78738101000151</p>									
Cirurgião Dentista:	CRO: 123456/PR DENTISTA TESTE								
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	Tp Ato	Vir Bruto	Glosa	Descrição	Valor	
1234567	002025052435000159	PJ - CLEUSA IVETE	17/09/2015	COB	61,80	0,00	PARC: 1 DE 1 - (412 / 1) = 412 X 0,15 =	61,80	
2345678	002025097879000175	PJ - ALEXANDRE HENRIQUE	21/09/2015	COB	11,70	5,85	PARC: 1 DE 1 - (39 / 1) = 39 X 0,15 =	5,85	
3456789	002025058110000033	PJ - IVANILDO PAVIANI	05/10/2015	COB	53,70	0,00	PARC: 1 DE 1 - (358 / 1) = 358 X 0,15 =	53,70	

No resumo do Relatório de Aviso de Crédito foram criados os totalizadores de Total Bruto de Guias, ao qual corresponde a quantidade de guias e a soma de todas as guias do relatório, Total de Glosas, soma da coluna glosas das guias demostradas no Aviso de Crédito e Total de Guias – Glosas correspondentes ao cálculo dos valores de guias com as glosas realizadas pela Dental Uni.

Resumo do Pagamento								
Total Atos Cobertos (COB)		Base Cálculo INSS PF	% PF	Total INSS PF	Base Cálculo	% IRRF	Dedução IRRF	Total IRRF
Local Intercâmbio		0,00	20,00	0,00	595,32	0,00	0,00	0,00
744,15	0,00							
Total Atos Complementares (AC)		Base Cálculo INSS PJ	% PJ	Total INSS PJ		% PIS	Dedução PIS	Total PIS
Local Intercâmbio		744,15	20,00	148,83		0,00	0,00	0,00
0,00	0,00							
Total Atos Co-participação (ACO)		Base Cálculo INSS Benef	% Benef	Total INSS Benef		% CONFINS	Dedução CONFINS	Total CONFINS
Local Intercâmbio		0,00	20,00	0,00		0,00	0,00	0,00
0,00	0,00							
Total Atos Pós Pagamento (PP)		Total Contribuição INSS no Período				% CSLL	Dedução CSLL	Total CSLL
Local Intercâmbio		Valor		INSS Retido		0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00		0,00				
Total Bruto de Guia(s)					Dedução Dependentes			
750,00	14				0,00	0		22,32
Total de Glosas								
5,85								
Total de (Guia - Glosas)								
744,15								
Total Odontologia(s)								
0,00	0							
Total Créditos(s)								
0,00	0							
Total Débitos(s)								
0,00	0							
Total Crédito/Débito								
0,00	0							
Total Bruto R\$ 744,15								
TOTAL LIQUIDO R\$ 573,00								

Logo abaixo ao Resumo de Pagamento são apresentadas as Guias Glosadas. Nessa relação poderão ser visualizados os dados da guia e o motivo da glosa realizada. Para saber detalhadamente o motivo da glosa, acessar a guia citada e entrar no campo observações gerais e/ou clínicas.

Descrição	Tipo	Taxas	Percentual	Valor
RAC	Total Guias		1	R\$ 7,44
FEECO	Total Atos Cobertos		1	R\$ 7,44
RFP	Total Guias		1	R\$ 7,44
				R\$ 22,32

O valor líquido acima será creditado em sua conta corrente no Banco indicado em:

Data do Crédito: 15/11/2015

Banco: BANCO BRADESCO S.A.

Agência: 069

Conta Corrente: 01307363

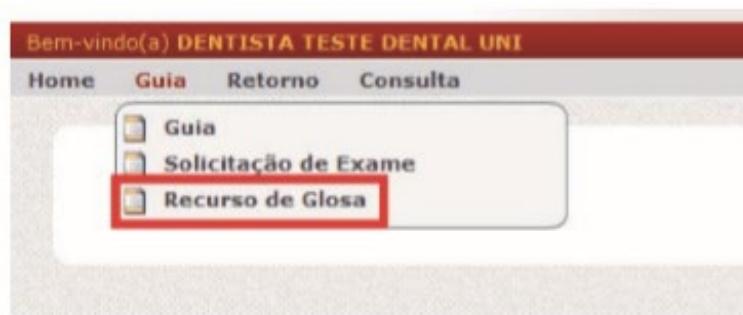
GUIAS GLOSADAS				
Guia	Número Cartão	Nome do Beneficiário	Data	
4035039	00202509907600007701	RUY BARBOSA DE SOUZA	24/08/2015	
Procedimento: 81000421	Aplicação: 47	Motivo da Glosa: 47		Descrição: 47 - CODIGO AGREGADO A OUTRO PROCEDIMENTO SOLICITADO

Atenção: O profissional tem o prazo de 60 dias após a glosa para realizar o Recurso.

Realizando o Recurso de Glosa

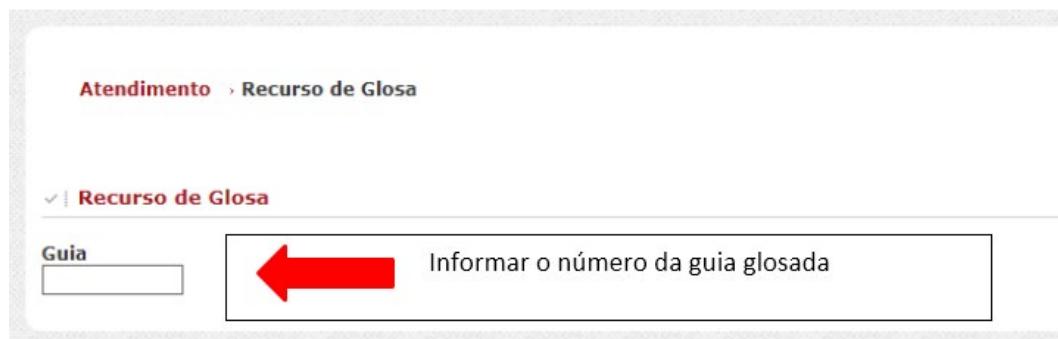
Para realizar o Recurso de Glosa, após o dentista efetuar login no site, mostrará a tela de início abaixo, onde para iniciar a solicitação de Guia o dentista deverá selecionar a opção “Liberação de GTO” para ser direcionado ao módulo de atendimento.

Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o SIO - Sistema Integrado Odontológico. Para prosseguir com o recurso de glosa, nesta opção ele deve acessar Guia > Recurso de Glosa como identificado na tela abaixo.



O profissional deverá ter em mãos o número da Guia Glosada para iniciar o processo.

Abrirá a tela com o campo Guia disponível para preenchimento. Esse campo deverá ser preenchido com o número da guia glosada informada na relação de Guias Glosadas do Relatório de Aviso de Crédito. Após o preenchimento, clique fora do campo ou digite a tecla <TAB> do teclado.



Nesse momento o Sistema abre a guia de Recurso de Glosa referente à guia informada anteriormente, com os procedimentos e o motivo de glosa aplicado, onde o profissional deverá incluir a informação de justificativa e imagens solicitadas no campo “justificativa”.

Após a inclusão da justificativa e imagens (se necessário) o profissional deverá **validar atos** da guia, assim a guia irá assumir o status de Autorizada.

Observações Clínicas
GLOSA 3068(RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS, SUGERE 02 CONDUTOS)

Justificativa da Guia

Alterar Guia **Alteração Cadastral** **Histórico Guia** **Situação Atual**

Ativar Câmera Intra-Oral **Incluir Imagens** **Visualizar Imagens** **Confirmar imagens**

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Garantia	Justificativa do Ato
85200158	TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR	Não	37	R\$ 185,10	1234	Glosado	3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS	
85200110	INSTRUMENTACAO MECANIZADA	Não	37	R\$ 35,25	235	Glosado	3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS	
Total Orçado R\$ 0,00 0								

Validar Atos

A conclusão das guias é realizada através do App Dental Uni. A cada atendimento realizado basta abrir a nova versão do App, realizar seu login e selecionar a opção Concluir Guias.



Após concluir a guia, o profissional deve imprimir a Guia de Recurso de Glosa, assinar e direcionar juntamente com sua produção. A Guia será analisada pela auditoria e a decisão sobre o pagamento informado no campo de observações clínicas da guia.



Atenção: Guias de Recurso de Glosa enviadas no formato de Guia de Tratamento não serão aceitas pela produção.

Como saber se o recurso de glosa foi aceito

Para consultar se o recurso foi aceito, o profissional deverá ter em mãos o número da Guia do Recurso de Glosa. Com o número da Guia em mãos, deverá acessar a opção “Liberação de GTO” para ser direcionado ao módulo de atendimento.

The screenshot shows the 'Autoatendimento' (Self-service) section with several icons and text labels. A red box highlights the 'Liberação de GTO' (GTO Release) icon. To the right, a 'Notícias' (News) box displays a circular logo for 'Ciclo de Palestras On-line' (Online Lecture Cycle) and a 'Clique aqui!' (Click here!) button. Below the news box, a photograph of a man speaking at a podium is shown, with the text 'somos COOP' overlaid. The news box also contains text about the 'Ciclo de Palestras On-line' and 'Sistema Ocepar realiza AGO na última sexta-feira (24)' (Sistema Ocepar holds AGO on the last Friday (24)). At the bottom, there are three more icons with labels: 'Informe de rendimentos' (Income Statement), 'Relatório de produção' (Production Report), and 'Recurso de glosa' (Gloss Resource). The bottom right corner features the text 'Entrega de Produção Maio 2022' (Production Delivery May 2022).

Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o SIO - Sistema Integrado Odontológico. Para prosseguir com a consulta, nesta opção ele deve acessar Consulta > Consulta como identificado na tela abaixo.



Na próxima tela, informar o número da Guia e clicar em consultar.

Atendimento → Consulta

✓ | Consulta

Número da Guia 7524858	Código	Nome do Beneficiário
Código	Nome do Beneficiário de Intercâmbio	
Período De 15/05/2020 a 25/05/2020	Status TODOS	
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> SIOFast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

Ao localizar a Guia de Recurso de Glosa a decisão é informada no campo observações clínicas e no campo aceito da Guia.

Se no campo “Aceito” conter a informação:

SIM – Recurso de glosa aceito.

NÃO – Recurso de glosa não aceito.

Quando o Recurso é aceito pela Diretoria Clínica consta nas observações clínicas “Recurso deferido pela diretoria clínica”, quando não aceito pela diretoria clínica “Recurso indeferido pela diretoria clínica”

[Visualizar Token](#)
[Dados do Beneficiário](#)

Código Beneficiário	Nome	CPF									
0020251063440000513	CARLOS CONRADO PERESSONI	02172003972									
Observações Gerais <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> Observações Clínicas <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #fff; border-radius: 5px; min-height: 100px;"> <p>GLOSA 3040(IMAGENS SEM CONDIÇÕES DE ANÁLISE DA FACE SOLICITADA PARA ELEM. 16) DEFERIDO PELA DIRETORIA CLÍNICA.</p> </div>											
Justificativa da Guia <div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div>											
Alteração Cadastral Alterar Guia Histórico Guia Histórico Beneficiário											
	Código	Procedimento	RX/Foto/ Imagem	Aplicação	Valor	U.S.O.	Status	Glosa Original	Justificativa do Ato	Aceito	Justificativa p/ não deferimento
<input type="checkbox"/>	85100196	RESTAURACAO RESINA FOTO 1 FACE	Sim	16-P	R\$ 29,00	116	ACEITO	3040 - GLOSA TECNICA - CONSULTAR MOTIVOS NA GUIA	foto esta MUITO nitida. favor rever	Sim	



DENTALUNI.COM.BR