

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Qtd CRO(s)		1
JESSICA PACHECO			Data		08/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	148717	SP	STEFANY MARTINS PRATES DE ANDRADE		
CNPJ		CPF			
47647777000106		48803986839			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/09/2024	J	Operadora		SAD173092475853	06/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907		1373	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/11/2024	08/11/2024	1 dia(s)			
1º contato	Data	07/11/2024			

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). STEFANY MARTINS PRATES DE ANDRADE, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato	Data	07/11/2024
Obs.:		
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação ;		

3º contato	Data	
		08/11/2024
Obs.:		
[19:38, 07/11/2024]	+55 11 95410-7181: Eu quero manter como PF por favor	
[08:13, 08/11/2024]	👤: Bom dia doutora , o chamado que abriu foi como PF , vi que seu cadastro PJ ja esta ativo.	
[08:14, 08/11/2024]	👤: ja esta funcionando, acho que por isso esta dando problema, nao devem ter separado as senhas e a doutora entra e abre os dois	
[08:14, 08/11/2024]	+55 11 95410-7181: Isso mesmo , Se der assim eu prefiro	

[illegible]

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
<p>Conforme interação em nota anterior, em resumo, doutora estaria tendo dificuldades com acesso e lançamentos de guia no PJ, achou mais burocrático após migração ter sido realizada. Contudo passei algumas orientações, visto que está com dois acessos e possivelmente não separaram as senhas, informei que podemos resetar e deixa-la somente com o acesso PJ para seguir com a desativação do PF e a mesma aceitou.</p>	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro