

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
JESSICA PACHECO		9	
Data		05/11/2024	

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	44678	RJ	RAFAELA ARAUJO RODRIGUES

CNPJ	CPF
	14552333747

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/08/2019	J	Operadora	SAD173046682862	01/11/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	NOVA IGUAÇU	1.624	77

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,31	-	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
05/05/2024	05/05/2024	0 dia(s)

1º contato **Data** 05/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RAFAELA ARAUJO RODRIGUES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

2º contato **Data** 05/11/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas.

Sera realizado o formulário direto para desligamento da clínica.

3º contato **Data** 01/11/2024

Obs.:

De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br>

Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48

Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br>

Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES

4º c **Assunto:** ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES

Obs

Segue atualizações

Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Odontopediatria
☐ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro