



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

25/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9914

ES

ACACIO JACOBSEN

CNPJ

CPF

44859309000107

09469805780

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/01/2022

J

Operadora

SAD171778919150

07/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

COLATINA

116

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

25/09/2024

83 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). ACACIO JACOBSEN, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Visto que não foi realizado busca no GOOGLE e nem enviado E-MAIL , realizado buscas para localizar novos contatos, contudo, sem sucesso.

3º contato

Data

15/08/2024

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,

Buscas no google nos levaram aos contatos que já temos no cadastro conforme print, então encaminhei um E-MAIL.

4º contato

Data

12/09/2024

Obs.:
3ª TENTATIVA
Não foi dado retorno no E-mail.
Realizei novas buscas no google pelo endereço, porém não obtive sucesso.
Encaminhado mensagem no whatsapp que consta cadastrado,
Visto que no whatsapp há outro E-mail divulgado, encaminhei E-mail também

5º contato

Data

12/09/2024

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((27) 30469344), whatsapp ((27) 999870013) e email (jkodontologiaespecializada@gmail.com). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 07/06/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Desde que o protocolo de DESLIGAMENTO foi aberto não conseguimos contato nem novos telefones.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro