

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qtd cro(s)	1	Data	24/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	11854	BA	PAULA FERNANDES CUNHA MORAES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/08/2021	PF	Operadora	SAD165969941538	05/08/2022			
Cidade	JEQUIE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	BA	132	2				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
		30/09/2022	R\$ 197,64				
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/08/2022	24/10/2022	80 dia(s)					
1º contato	Data	26/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (73) 988425513.							
2º contato	Data	06/09/2022					
Obs.: Doutora não retornou via whatsapp, tentado contato via ligação (73) 988425513 sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp novamente.							
3º contato	Data	19/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (73) 988425513 novamente.							
4º contato	Data	27/09/2022					
Obs.: Doutora apenas visualiza as mensagens. 14/10/2022 - Encaminhado mensagem via e-mail odontologia.equilibrio@hotmail.com							

5º contato	Data	24/10/2022																																				
Obs.: Visto que não tivemos retorno da parte da profissional, seguimos com o descredenciamento																																						
<table border="1"> <tr> <td>Motivo Retenção</td> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação		☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros																													
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																																			
	☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros																																				
Obs.: Visto que não tivemos retorno da parte da profissional, seguimos com o descredenciamento																																						
<table border="1"> <tr> <td>Motivo desligamento</td> <td>☒ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficário Grosso</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Mudou de área</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td></td> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Motivo desligamento	☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso		☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico		☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas		☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros		☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida		☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta		☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou		☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos		☐ Atendendo apenas SUS		
Motivo desligamento	☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso																																			
	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																																			
	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																																			
	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																																			
	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																																			
	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																																			
	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																																			
	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos																																			
	☐ Atendendo apenas SUS																																					
Necessário abertura de protocolo																																						
☐ Sim ☒ Não																																						
Obs. Geral																																						
Visto que não tivemos retorno da parte da profissional, seguimos com o descredenciamento																																						
Setor responsável																																						
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																																				
☐ Central de atendimento																																						
<i>Agata B. da A. Gomes</i> Agata B. Gomes 25/10/22 <i>Ivan Vaghini</i>																																						

* Concluímos data da última lanceada

Guilf 24/10/2022