

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	27/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
	Odontolife	18674 SC	FRANCIELE NAJARA CATARINA			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
23/05/2022	PJ	Operadora	SAD167753004687	27/01/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
JOINVILLE	SC	11.919	64			
Atende outros convênios						
☐ Sim ☒ Não		Quais? não informado				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
R\$	31/01/2023	R\$ 311,85				
Data início	Data final	Tempo finalização				
02/02/2023	27/02/2023	25 dia(s)				
1º contato	Data					
	27/02/2023					
Obs.: 27/02/2023 13:25 Em contato com a Dra pelo WhatsApp 47 9966-3419 a mesma informa que está realizando atendimentos pelo plano, porém desejava remover das atuações DENTISTICA e PERIODONTIA e deixar somente CLÍNICA GERAL.						
2º contato	Data					
Obs.: 27/02/2023 13:25 Em contato com a Dra pelo WhatsApp 47 9966-3419 a mesma informa que está realizando atendimentos pelo plano, porém desejava remover das atuações DENTISTICA e PERIODONTIA e deixar somente CLÍNICA GERAL.						
3º contato	Data					
Obs.: 27/02/2023 13:25 Em contato com a Dra pelo WhatsApp 47 9966-3419 a mesma informa que está realizando atendimentos pelo plano, porém desejava remover das atuações DENTISTICA e PERIODONTIA e deixar somente CLÍNICA GERAL.						
4º contato	Data					
Obs.: 27/02/2023 13:25 Em contato com a Dra pelo WhatsApp 47 9966-3419 a mesma informa que está realizando atendimentos pelo plano, porém desejava remover das atuações DENTISTICA e PERIODONTIA e deixar somente CLÍNICA GERAL.						

5º contato	Data		
Obs.: 27/02/2023 13:25 Em contato com a Dra pelo WhatsApp 47 9966-3419 a mesma informa que está realizando atendimentos pelo plano, porém desejava remover das atuações DENTISTICA e PERIODONTIA e deixar somente CLÍNICA GERAL.			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.: 27/02/2023 13:25 Em contato com a Dra pelo WhatsApp 47 9966-3419 a mesma informa que está realizando atendimentos pelo plano, porém desejava remover das atuações DENTISTICA e PERIODONTIA e deixar somente CLÍNICA GERAL.			
Em contato pelo WhatsApp, confirma atendimento, telefone, endereço e área de atuação.			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☒ Divulgação Indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terceirização de atendimento	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

02/03/2023 - Dr. Respondido pelo WhatsApp que atende pelo plano

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. da S. Gomes
Agata B. Gomes
28/03/2023