



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Camila Guilherme	10/07/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	4067	MS	GUILHERME DE SOUZA FREITAS

CNPJ	CPF
-	71890394149

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/07/2015	PF	Operadora	SAD168544911268	30/05/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CAMPO GRANDE	MS	1.299	2284

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,32	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
30/05/2023	10/07/2023	41 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data 04/05/2023

Obs.:
Protocolo Inicial -40641420230504000068- contato por telefone 04/05/2023 às 11:02 e pelo whats sem sucesso

2º contato Data 10/05/2023

Obs.:
Protocolo Inicial -40641420230504000068Entrado em contato (via Whatsapp 10/05/2023 às 12:33), porém sem retorno;Enviado e-mail GUIGODONTO@YAHOO.COM.BR (10/05/2023 às 12:36)

3º contato Data 11/05/2023

Obs.:
Entrado em contato via fone -(67) 30464004 , em 11/05/2023 às 15:48, porém sem retorno.

4º contato Data 12/05/2023

Obs.:
Tentativa de contato no telefone (67) 30464004 sem sucesso
- sem retorno via email
- sem retorno via wpp

5º contato Data 23/05/2023

Obs.:
Entrado em contato (via Whatsapp-67) 991071104 , em 23/05/2023 às 11:43), porém sem retorno.
Entrado em contato via fone (67) 30464004 (67) 991071104, em 23/05/2023 às 11:41,11:42 , chama até cair.
Obs.: Tentado localizar contato em rede social, porém sem sucesso.

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Conforme orientado pela Kelly, devemos seguir com desligamento por perda de contato.
Profissional é credenciado desde 14/07/2015, porém, não está divulgado. Sua última guia lançada foi em 2016.
Tentamos diversos contatos através do protocolo 40641420230504000068 porém sem sucesso
Dado o historico do dr. (sem guias nos ultimos anos) seguir com desligamento.(tratativa do Jurídico, por isso gerado protocolo não visível ao dentista)

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes