

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
Camila Guilherme		10/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	4067	MS	GUILHERME DE SOUZA FREITAS
CNPJ	CPF		
-	71890394149		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/07/2015	PF	Operadora	SAD168544911268
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CAMPO GRANDE	MS	1.299	2284
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,32	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
30/05/2023	10/07/2023	41 dia(s)	
1º contato	Data	04/05/2023	
Obs.:			
Protocolo Inicial -40641420230504000068- contato por telefone 04/05/2023 as 11:02 e pelo whats sem sucesso			
2º contato	Data	10/05/2023	
Obs.:			
Protocolo Inicial -40641420230504000068 Entrado em contato (via Whatsapp 10/05/2023 às 12:33 ), porém sem retorno; Enviado e-mail GUIGODONTO@YAHOO.COM.BR (10/05/2023 às 12:36)			
3º contato	Data	11/05/2023	
Obs.:			
Entrado em contato via fone -(67) 30464004 , em 11/05/2023 às 15:48, porém sem retorno.			
4º contato	Data	12/05/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato no telefone (67) 30464004 sem sucesso - sem retorno via email - sem retorno via wpp			

5º contato Data 23/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp-67) 991071104 , em 23/05/2023 às 11:43 ), porém sem retorno.  
Entrado em contato via fone (67) 30464004 (67) 991071104, em 23/05/2023 às 11:41,11:42 , chama até cair.  
Obs.: Tentado localizar contato em rede social, porém sem sucesso.

Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

Motivo desligamento

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/>            | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           | <input type="checkbox"/> |                                      | <input type="checkbox"/> |                               |

Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                          |     |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Conforme orientado pela Kelly, devemos seguir com desligamento por perda de contato.  
Profissional é credenciado desde 14/07/2015, porém, não está divulgado. Sua última guia lançada foi em 2016.  
Tentamos diversos contatos através do protocolo 40641420230504000068 porém sem sucesso  
Dado o histórico do dr. (sem guias nos últimos anos) seguir com desligamento.(tratativa do Jurídico, por isso gerado protocolo não visível ao dentista)

Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes