



**Protocolo ANS: 30448420201018000156 - Protocolo SAB:
SAB1603074707
Registrado em: 18/10/2020 23:31**

Status: Aberto

Nome:

PATRICIA RADOWITZ CAMPOS

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (45) 3523-1972	E-mail:
041.613.579-07	002.025.322959.000001.01	Celular: (45) 99947-1900	PATY.RADOWITZ@HOTMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
FOZ DO IGUACU - PR	GRC	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
	Aberto em:		
	18/10/2020 23:31	Assunto:	
ID Ligação:	Prazo até:	Atendimento	
	23/10/2020 23:31		

Mensagem:

Bom primeiramente venho comunicar que..fui atendida pelo dentista de " emergencia" para troca de curativo do canal..qual seja não houve consulta..e sim apenas troca de curativo..destacando que nem mesmo medicamento foi colocado..foi simplesmente colocado mais massa sem medicamento e sem anestesia..solicitei um remedio para dor o qual foi negado sob alegacao de quem somente o dentista do canal pode me fornecer..qual seja NAO HOUVE CONSULTA..e o desasco foi patente tanto no que tange a emergência quanto a dor..consoante a empresa tem conhecimento tive de ser atendida por dentista particular por nao ter na comarca dentista que atenda em feriados ou fds...assim..reitero a necessidade de um dentista para canal..nao irei aguentar ate dia 26 com dor..é insuportável...estou com o resto da medicacao do dentista que paguei particular.. para um curativo descente ...assim não entendo o contexto de terem colocado resolvido nos meus protocolos quanto ate a presente data não fui atendida..Um absurdo o profissional que colocaram na emergencia nem mesmo medicar para a dor..e colocarem como consulta quando este nao me consultou..apenas jogou massa

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 26/10/2020 13:48

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sra. Patrícia, boa tarde!

Conforme sua manifestação, identificamos a guia **7967214** onde foi realizado o atendimento de urgência na clinica DUO SAUDE. Diante de sua reclamação com relação ao atendimento da clinica, vamos apurar o ocorrido junto aos responsáveis.

Visto que a senhora já realizou o tratamento de canal com a Dra. INAE DE CASTRO FONSECA - CRO 7912, estamos à disposição caso necessite de auxílio.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Solicitante: PATRICIA RADOWITZ CAMPOS

Data: 19/10/2020 12:44

Mensagem:

Boa tarde na manhã de hoje fui atendida pela Dra INAE DE CASTRO FONSECA - CRO 7912, excelente profissional, prestativa e fez meu canal antecipadamente ao dia agendado, que seria dia 26 deste corrente mês. Assim, resolvida a questão do atendimento do canal COM EXCELÊNCIA.. FICA MEU AGRADECIMENTO Com relação ao atendimento de "emergencia", feito anteriormente pelo único profissional que atende, reitero que foi péssimo, colocada uma massa em cima sendo que embaixo o canal ficou exposto, sem anestesia e sem medicamentos para dor...um horror!!! (guia 7967214), lamentável!!

RESPOSTA

Solicitante: PATRICIA RADOWITZ CAMPOS

Data: 18/10/2020 23:33

Mensagem:

É domingo...novamente com dor insuportável!!!!!!!!!!!!!!