



**Protocolo ANS: 30448420201018000156 - Protocolo SAB:**  
**SAB1603074707**  
**Registrado em: 18/10/2020 23:31**

**Status: Aberto**

**Nome:**

PATRICIA RADOWITZ CAMPOS

<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>Telefone:</b> (45) 3523-1972	<b>E-mail:</b>
041.613.579-07	002.025.322959.000001.01	<b>Celular:</b> (45) 99947-1900	PATY.RADOWITZ@HOTMAIL.COM
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>	<b>Tipo:</b>
FOZ DO IGUAÇU - PR	GRC	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
	<b>Aberto em:</b>	<b>Assunto:</b>	
	18/10/2020 23:31	Atendimento	
<b>ID Ligação:</b>	<b>Prazo até:</b>		
	23/10/2020 23:31		

**Mensagem:**

Bom primeiramente venho comunicar que..fui atendida pelo dentista de " emergencia" para troca de curativo do canal..qual seja não houve com sulta..e sim apenas troca de curativo..destacando que nem mesmo medicamento foi colocado..foi simplesmente colocado mais massa sem medicamento e sem anestesia..solicitei um remédio para dor o qual foi negado sob alegação de quem somente o dentista do canal pode me fornecer..qual seja NAO HOUVE CONSULTA..e o descaso foi patente tanto no que tange a emergência quanto a dor..consoante a empresa tem conhecimento tive de ser atendida por dentista particular por não ter na comarca dentista que atenda em feriados ou fds...assim..reitero a necessidade de um dentista para canal..não irei aguentar até dia 26 com dor..é insuportável...estou com o resto da medicação do dentista que paguei particular.. para um curativo descecente ...assim não entendo o contexto de terem colocado resolvido nos meus protocolos quanto até a presente data não fui atendida..Um absurdo o profissional que colocaram na emergência nem mesmo medicar para a dor..e colocarem como consulta quando este não me consultou..apenas jogou massa

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 26/10/2020 13:48

**Usuário:** FRANCIELLY MERGENER

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá Sra. Patrícia, boa tarde!

Conforme sua manifestação, identificamos a guia **7967214** onde foi realizado o atendimento de urgência na clínica DUO SAUDE. Diante de sua reclamação com relação ao atendimento da clínica, vamos apurar o ocorrido junto aos responsáveis.

Visto que a senhora já realizou o tratamento de canal com a Dra. INAE DE CASTRO FONSECA - CRO 7912, estamos à disposição caso necessite de auxílio.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**RESPOSTA**

**Solicitante:** PATRICIA RADOWITZ CAMPOS

**Data:** 19/10/2020 12:44

**Mensagem:**

Boa tarde na manhã de hoje fui atendida pela Dra INAE DE CASTRO FONSECA - CRO 7912, excelente profissional, prestativa e fez meu canal antecipadamente ao dia agendado, que seria dia 26 deste corrente mês. Assim, resolvida a questão do atendimento do canal COM EXCELENÇA. FICA MEU AGRADECIMENTO Com relação ao atendimento de "emergência", feito anteriormente pelo único profissional que atende, reitero que foi péssimo, colocada uma massa em cima sendo que embaixo o canal ficou exposto, sem anestesia e sem medicamentos para dor...um horror!!! (guia 7967214), lamentável!!!

**RESPOSTA**

**Solicitante:** PATRICIA RADOWITZ CAMPOS

**Data:** 18/10/2020 23:33

**Mensagem:**

É domingo...novamente com dor insuportável!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!