

## Formulário - Processo de Retenção



<b>Qtd CRO(s)</b>				1
<b>Colaborador</b>				<b>Data</b>
DUANY VITORIA BALHUK				23/04/2024
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	110379	SP	<b>KAREN SANTOS ROCHA</b>	
<b>CNPJ</b>		<b>CPF</b>		
34094865000267		39255489801		
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
24/08/2021	J	Operadora	SAD1709649053	05/03/2024
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*		
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
05/03/2024	23/04/2024	49 dia(s)		
<b>1º contato</b>		<b>Data</b>	11/12/2023	
<b>Obs.:</b>				
[09:04, 07/12/2023] +55 11 99189-3344: Esses valores já estariam com ajuste [09:07, 07/12/2023] +55 11 99189-3344: Para eu conseguir atender com os mesmos materiais e qualidade do meu trabalho essa tabela teria que ser o dobro no mínimo. Não chegaria nem no valor que atendo no particular mais seria o mínimo aceitável [09:15, 07/12/2023] Retenção - Odontolife: Não [09:15, 07/12/2023] Retenção - Odontolife: Como informado, para realizar o reajuste preciso primeiro enviar a tabela para o setor responsável e assim que tiver um retorno entraria em contato. [09:20, 07/12/2023] +55 11 99189-3344: Pode enviar então.. eu aceitaria trabalhar com o dobro dessa tabela SÃO PAULO - SP				
<b>2º contato</b>		<b>Data</b>	11/12/2023	
<b>Obs.:</b>				
08º tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 04/01/2021.				
<b>3º contato</b>		<b>Data</b>	12/01/2024	
<b>Obs.:</b>				
Autorizado aplicar índice IPCA 4,7357% - Moeda base *0,37*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados devido à não conseguimos dar tratativa no protocolo estaremos encerrando o protocolo como resolvido e ficará registrada em planilha para tratar quando finalizar licitação IAMSP não tem previsão para finalizar licitação IAMSP.				
<b>4º contato</b>		<b>Data</b>	23/04/2024	
<b>Obs.:</b>				
Informou que: [13:00, 16/04/2024] +55 11 99189-3344: Boa tarde. Como já havia falado anteriormente será possível continuar com os atendimentos ao convênio. Esses valores não compensa para o consultório mesmo com ajuste [13:00, 16/04/2024] +55 11 99189-3344: Agradeço seu contato mais não vou atender mais convênios. A mesma atende me SÃO PAULO - SP.				

5º contato	Data	

**Obs.:**

--

### Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

\_\_\_\_\_

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

### Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

### Obs. Geral

A mesma informou que não atendia mais o plano pelos valores, foi realizado o reajuste da tabela onde a mesma informou que não concordou com os valores mesmo reajustado!! ATENDE EM SÃO PAULO - SP.

## Setor responsável

☐ T.I.      ☐ Central de atendimento      ☐ Análise Técnica      ☐ Comercial

\_\_\_\_\_  
*Poliana Andrade Silva*

\_\_\_\_\_  
*Maykon Dal'Negro*