

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITORIA BALHUK			Data	23/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	110379	SP	KAREN SANTOS ROCHA	
CNPJ	CPF			
34094865000267		39255489801		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/08/2021	J	Operadora	SAD1709649053	05/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/03/2024	23/04/2024	49 dia(s)		

1º contato Data 11/12/2023

Obs.:

[09:04, 07/12/2023] +55 11 99189-3344: Esses valores já estariam com ajuste [09:07, 07/12/2023] +55 11 99189-3344: Para eu conseguir atender com os mesmos materiais e qualidade do meu trabalho essa tabela teria que ser o dobro no mínimo. Não chegaria nem no valor que atendo no particular, mais seria o mínimo aceitável [09:15, 07/12/2023] Retenção - Odontolife: Nã [09:15, 07/12/2023] Retenção - Odontolife: Como informado, para realizar o reajuste preciso primeiro enviar a tabela para o setor responsável e assim que tiver um retorno entraria em contato. [09:20, 07/12/2023] +55 11 99189-3344: Pode enviar então.. eu acelitaria trabalhar com o dobro dessa tabela SÃO PAULO - SP |

2º contato Data 11/12/2023

Obs.:

Dra tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Setembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,7357% sem reajuste desde 04/01/2021.

3º contato Data 12/01/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,7357% - Moeda base *0,37*; Odontolife 0,30 - sem atos diferenciados
Devido à não conseguimos dar tratativa no protocolo estaremos encerrando o protocolo como resolvido e ficará registrada em planilha para tratar quando finalizar licitação IAMSP não tem previsão para finalizar licitação IAMSP.

4º contato Data 23/04/2024

Obs.:

Informou que:
[13:00, 16/04/2024] +55 11 99189-3344: Boa tarde. Como já havia falado anteriormente será possível continuar com os atendimentos ao convênio. Esses valores não compensa para o consultório mesmo com ajuste
[13:00, 16/04/2024] +55 11 99189-3344: Agradeço seu contato mas não vou atender mais convênios.
A mesma atende me SÃO PAULO - SP.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não atendia mais o plano pelos valores, foi realizado o reajuste da tabela onde a mesma informou que não concordou com os valores mesmo reajustado!! ATENDE EM SÃO PAULO - SP.

Setor responsável

T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro