



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31647

RJ

FLAVIO RAPHAEL DOS SANTOS

CNPJ

CPF

30232784000144

03679356781

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/09/2018

J

Operadora

SAD173746888214

21/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

1,50

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/01/2025

21/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Mensagem

Bom dia,

Conforme protocolo 40641420241203000083

Foi recusado o reajuste apresentado e o mesmo não deseja seguir com o plano.

2º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). FLAVIO RAPHAEL DOS SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme retorno do doutor evidenciado abaixo, apos o envio da nova tabela reajustada o mesmo informou que não ira atender por este valor proposto pois ele investiu muito dinheiro em sua clinica.

Visto que a cidade é RIO DE JANEIRO, não solicitarei contraproposta.

4º contato

Data

Olha o valor que recebo dos outros planos

10:46

Não vou colocar minha clínica atender guia por 63 reais.

Investi muito dinheiro pra isso

10:47

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia	21	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro