

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s) <input type="text" value="1"/>
				Data <input type="text" value="20/07/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	1851	MA	GUSTAVO SANTANA DIAS	
CNPJ	CPF			
04414293000104	64760359320			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/06/2015	J	Operadora	SAD16863129999	09/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MA	IMPERATRIZ	93	11	
Atende outros convênios Quais? <input type="text"/>				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,43	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/06/2023	20/07/2023	41 dia(s)		

1º contato **Data**

Obs.:

Tentativa de contato no numero (99) 991613130 chama até cair, o numero não esta vinculado ao whatsapp, não foi possível localizar outros meios de contato com o Dr.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato **Data**

Obs.:

Protocolo principal-4064142023050900019
09/05/2023-por gentileza retirar a divulgação para segui com a tratativa
10/05/2023-Divulgação suspensa, segue para tratativa
Continua...

3º contato **Data**

Obs.:

18/05/2023-contato por telefone com a secretaria Mayra informa que faz 3 que o dr Gustavo não trabalha mais com a clínica, em analise foi verificado que não foram lançadas guias, não encontrei nem uma informação do dr no google e rede sociais.
19/05/2023-seguí formulário desligamento..... Continua...

4º contato **Data**

Obs.:

19/05/2023-Bom dia Jheniffer,Informo que por o profissional ser o responsável técnico não cabe o motivo de desligamento - Remoção de prestador, neste caso deve ser avaliado será CNPJ já consta baixado para possivel ser o motivo "Encerramento de atividade".Formulário deve ser anexado em PDF.Att *30/05/2023-Em contato no numero (99) 35258436 falei com secretaria que me informou que já fazem cerca de 4 anos que a clinica deixou de ser á "RADIOLOGIA BUCAL", disse que o Dr Gustavo não deixou contato-Continua

5º contato **Data**

Obs.:

em busca no google e redes sociais não localizei nenhum dado do Dr. Em busca ao CNPJ o mesmo segue ativo.
09/06/2023-A tratativa deste protocolo esta sendo conduzida através do 4064142023060900016.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Pesquisado no google , no mesmo local que constava à clínica RADIOLOGIA BUCAL, agora consta à clínica CROI -CENTRO DE RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA DE IMPERATRIZ , cujo RT é Dr. Fernando B Brandão. Não localizei em lugar algum , contatos do Dr GUSTAVO SANTANA DIAS, diante disso farei o formulário de desligamento .

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes