



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		20/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	1851	MA	GUSTAVO SANTANA DIAS		
CNPJ		CPF			
04414293000104		64760359320			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/06/2015	J	Operadora	SAD16863129999	09/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MA	IMPERATRIZ	93	11		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/06/2023	20/07/2023	41 dia(s)			
1º contato		Data		09/06/2023	
Obs.: Tentativa de contato no numero (99) 991613130 chama até cair, o numero não esta vinculado ao whatsapp, não foi possível localizar outros meios de contato com o Dr.					
2º contato		Data		20/07/2023	
Obs.: Protocolo principal-40641420230509000019 09/05/2023-por gentileza retirar a divulgação para segui com a tratativa 10/05/2023-Divulgação suspensa, segue para tratativa Continua...					
3º contato		Data		20/07/2023	
Obs.: 18/05/2023-contato por telefone com a secretaria Mayra informa que faz 3 que o dra Gustavo não trabalha mais com a clínica, em analise foi verificado que não foram lançadas guias, não encontrei nem uma informação do dr no google e rede sociais. 19/05/2023-segui formulário desligamento..... Continua...					
4º contato		Data		20/07/2023	
Obs.: 19/05/2023-Bom dia Jheniffer,Informo que por o profissional ser o responsável técnico não cabe o motivo de desligamento - Remoção de prestador, neste caso deve ser avaliado será CNPJ já consta baixado para possivel ser o motivo "Encerramento de atividade". Formulário deve ser anexado em PDF.Att *30/05/2023-Em contato no numero (99) 35258436 falei com secretaria que me informou que já fazem cerca de 4 anos que a clinica deixou de ser á "RADIOLOGIA BUCAL", disse que o Dr Gustavo não deixou contato-Continua					

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

5º contato	Data	20/07/2023
------------	------	------------

Obs.:
em busca no google e redes sociais não localizei nenhum dado do Dr. Em busca ao CNPJ o mesmo segue ativo.
09/06/2023-A tratativa deste protocolo esta sendo conduzida através do 40641420230609000016.

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO

Obs. Geral
Pesquisado no google , no mesmo local que constava à clínica RADIOLOGIA BUCAL, agora consta à clínica CROI -CENTRO DE RADIOLOGIA ODONTOLÓGICA DE IMPERATRIZ , cujo RT é Dr. Fernando B Brandão. Não localizei em lugar algum , contatos do Dr GUSTAVO SANTANA DIAS, diante disso farei o formulário de desligamento .

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

Agata B. Gomes