

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	87935	SP	Cesar Augusto Campana dos Santos		
Data inclusão	14/03/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD.63249104331	24/09/2021
Cidade	SAO CAETANO DO SUL	SP	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
				147	18
Atende outros convênios			Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			Anil		
Moeda	0,30	Última produção			
		mai/19			
Data início	24/09/2021	Data final	12/04/2022	Tempo finalização	200 dia(s)
1º contato	Data	23/12/2019	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultora Jessica: realizado a tentativa pelo telefone (11) 42218787 as 15:19 sem sucesso.					
2º contato	Data	04/04/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 42218787 sem sucesso, telefone retirado pelo google maps (11)97994-8787 secretária claudete informa que Doutor não está realizando atendimentos pelo plano, pois direcionou os atendimentos preferencialmente ao particular e tem pouco tempo na agenda para atendimento ao plano informa que somente as quartas feiras meio período mas teria que verificar com o doutor se o mesmo quer continuar credenciado, vai verificar e informa que					
3º contato	Data	12/04/2022			
Obs.: Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convenio so de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores , sem interesse.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input checked="" type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético </div>		
Obs.: Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convenio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores , sem interesse.		
<div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento </div>		
<div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> administrativo </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> administrativo </div> </div>		