

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção de Vida

<b>Colaborador</b>		Kamila de Carvalho		<b>Data</b>	12/04/2022																																																																		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>																																																																				
Odontolife	87935	SP	Cesar augusto campana dos santos																																																																				
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>																																																																			
14/03/2019	PJ	Operadora	SAD163249104331	24/09/2021																																																																			
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) inícios divulgados</b>																																																																				
SAO CAETANO DO SUL	SP	147	18																																																																				
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>																																																																					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não																																																																					
<b>Moeda</b>	<b>Última produção</b>																																																																						
0,30	mai/19																																																																						
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>																																																																					
24/09/2021	12/04/2022	200 dia(s)																																																																					
<b>Obs.:</b>																																																																							
Consultora jessica: realizado a tentativa pelo telefone (11) 42218787 as 15:19 sem sucesso.																																																																							
<b>1º contato</b>		<b>Data</b>	23/12/2019																																																																				
<b>Obs.:</b>																																																																							
Consultora jessica: realizado a tentativa pelo telefone (11) 42218787 as 15:19 sem sucesso.																																																																							
<b>2º contato</b>		<b>Data</b>	04/04/2022																																																																				
<b>Obs.:</b>																																																																							
Tentativa de contato pelo telefone (11) 42218787 sem sucesso, telefone retirado pelo google maps (11)97994-8787 secretaria claudete informa que Doutor não está realizando atendimentos pelo plano, pois direcionou os atendimentos preferencialmente ao particular e tem pouco tempo na agenda para atendimento ao plano informa que somente as quartas feiras meio período mas teria que verificar com o doutor se o mesmo quer continuar credenciado, vai verificar e informa que																																																																							
<b>3º contato</b>		<b>Data</b>	12/04/2022																																																																				
<b>Obs.:</b>																																																																							
Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convênio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores, sem interesse.																																																																							
<b>4º contato</b>		<b>Data</b>																																																																					
<b>Obs.:</b>																																																																							
<table border="1"> <tr> <td><b>5º contato</b></td> <td><b>Data</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Obs.:</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="6"> <table border="1"> <tr> <td><b>Motivo Retenção</b></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="6"><b>Obs.:</b></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convênio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores, sem interesse.</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Sector responsável</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>						<b>5º contato</b>	<b>Data</b>					<b>Obs.:</b>						<table border="1"> <tr> <td><b>Motivo Retenção</b></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="6"><b>Obs.:</b></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convênio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores, sem interesse.</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Sector responsável</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table>						<b>Motivo Retenção</b>						<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação				<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros					<b>Obs.:</b>						Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convênio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores, sem interesse.						<b>Sector responsável</b>						<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial			<input type="checkbox"/> Central de atendimento					
<b>5º contato</b>	<b>Data</b>																																																																						
<b>Obs.:</b>																																																																							
<table border="1"> <tr> <td><b>Motivo Retenção</b></td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="6"><b>Obs.:</b></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convênio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores, sem interesse.</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Sector responsável</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table>						<b>Motivo Retenção</b>						<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação				<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros					<b>Obs.:</b>						Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convênio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores, sem interesse.						<b>Sector responsável</b>						<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial			<input type="checkbox"/> Central de atendimento																							
<b>Motivo Retenção</b>																																																																							
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																																																																					
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros																																																																						
<b>Obs.:</b>																																																																							
Em contato pelo whats insiste no desligamento não quer mais realizar atendimentos por convênio apenas de forma particular, oferto suporte, reajuste de valores, sem interesse.																																																																							
<b>Sector responsável</b>																																																																							
<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																																																																				
<input type="checkbox"/> Central de atendimento																																																																							
<table border="1"> <tr> <td><b>Keilla Castro Caldas</b></td> <td><b>Agata B. Gomes</b></td> <td><b>Ivan Vaghini</b></td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Coordenação</td> <td>administrativo</td> <td>administrativo</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>						<b>Keilla Castro Caldas</b>	<b>Agata B. Gomes</b>	<b>Ivan Vaghini</b>				Coordenação	administrativo	administrativo																																																									
<b>Keilla Castro Caldas</b>	<b>Agata B. Gomes</b>	<b>Ivan Vaghini</b>																																																																					
Coordenação	administrativo	administrativo																																																																					