

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			01/04/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8387	MT	ADRIANA ALENCAR DA CUNHA	
CNPJ	CPF			
33548726000112		04937230131		
Data inclusão	05/06/2019	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
	J	Operadora		SAD1742930253
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	CUIABA	1.022	53	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/03/2025	01/04/2025	7 dia(s)		

1º contato Data 25/03/2025

**Obs.:**

Ref ao protocolo original, Dra estaria insatisfeita com os valores e solicitou seu desligamento. Em processo de retenção foi ofertado melhorias nos valores e solicitado reajuste junto a gestão - adm qual autorizou os valores sugeridos pela doutora em ato diferenciado. Encaminhei a nova tabela para a Dra via E-mail, e conforme evidencia em anexo, a mesma aceitou os valores. Por gentileza, aplicar os novos valores conforme autorizado e aceito e retornar o protocolo ao setor para conduzir tratativa. Por gentileza aplicar os novos valores, e retornar protocolo ao RETENÇÃO para conduzir tratativa.

2º contato Data 26/03/2025

Adriana Alencar <adrianaalencar685@gmail.com>

Para:  Jessica Regina Peres Pacheco

Olá. Boa tarde!  
Claro. Preciso enviar meu endereço atualizado também?  
O número de divulgação é o 65 9 9269-9586.

3º contato Data 26/03/2025

**Obs.:**

Boa tarde prezados,  
O arquivo do REAJUSTE está na nota do dia 25/03 logo abaixo da nota anterior.  
Por gentileza, junto com o ajuste dos valores, alterar o contato do cadastro para : 65 9269-9586  
Posteriormente devolver protocolo ao retenção.

4º contato Data

**Obs.:**

Dra alterou de endereço e solicitou troca na divulgação, encaminhou um comprovante do endereço .  
Por gentileza, alterar o endereço do cadastro para:  
R. PRESIDENTE JOAQUIM MANOEL MURTINHO Nº 97 - Boa Esperança , Cuiabá - MT, 78068-515  
Telefone de contato: 65 9269-9586 ( remover o anterior )  
Posteriormente devolver protocolo ao RETENÇÃO;

Qtd CRO(s) 1

Data 01/04/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

**Ação Retenção**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento              | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Boa tarde.

Realizado ajuste da moeda base para 0,31 e a inclusão dos atos diferenciados conforme autorização.  
Segue para tratativa.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------