



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

23/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12567

RJ

FATIMA LAMOGLIA SIMAS PINNA

CNPJ

CPF

27903458000450

61227390734

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/03/2015

J

Operadora

SAD172357577898

13/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,34

29/10/2019

R\$ 56,96

Data início

Data final

Tempo finalização

13/08/2024

23/09/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

06/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[13:47, 06/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:50, 06/09/2024] Retenção Odontolife: Drª FATIMA LAMOGLIA SIMAS PINNA CRO: RJ - 12567, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador: PAULO CESAR SIMAS PINNA 32480 - RJGostaria de confirmar se o mesmo não faz mais parte do quadro clínico? devido a ter se aposentado.13:51, 06/09/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[13:58, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Drª FATIMA LAMOGLIA SIMAS PINNA CRO: RJ - 12567, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador: PAULO CESAR SIMAS PINNA 32480 - RJGostaria de confirmar se o mesmo não faz mais parte do quadro clínico? devido a ter se aposentado.

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

[13:59, 20/09/2024] +55 21 99792-5254: É verdade. Tenho parkinsonl ma

4º contato

Data

Obs.:

Em pesquisa no CFO, consta que o CRO do Dr. está desativado.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em conversa no telefone: 21 99792-5254, foi confirmado a aposentadoria do profissional.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro