

**40641420241009000177 Protocolo: SAD172849410283**

**Registrado em: 09/10/2024 14:15**

**Status:**

<b>Nome:</b> FRANCIS CAROLINE MAIA DE ALCANTARA	<b>CRO:</b> MG 44920	<b>Matrícula:</b> 0	<b>CPF:</b> 074.078.386-66	<b>RG:</b> MG16606361	<b>ORGÃO EXPEDIDOR</b>
<b>E-mail:</b> sac.innovarodontoavancada@gmail.com	<b>RUA - NÚMERO:</b> RUA JOSE ALVES DOS REIS - Nº 20	<b>Bairro:</b> SAO BERNARDO	<b>Cidade - UF:</b> BELO HORIZONTE - MG	<b>RG:</b> IIPC	<b>Telefone:</b> (31) 30249708
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> Interno	<b>ID Ligação:</b>	<b>Celular:</b> (31) 997999686	<b>Aberto em:</b> 09/10/2024 14:15
<b>Assunto:</b> Negativa de atendimento					<b>Prazo até:</b> 23/11/2024 14:15

**Mensagem:**  
  
Validada com as Dras. CAROLINA FAGUNDES DA MATA CRO 57129 (Em contato com a clínica no dia 25/09 via WhatsApp, perguntei se a Dra. atendia pela Dental Uni, secretária responde: "No momento não estamos atendendo infelizmente").  
PALOMA DE ARAUJO AMARO CRO 52278 (Em contato com a clínica no dia 27/09 via WhatsApp, perguntei se a Dra. Paloma fazia colocação de aparelho ortodôntico pela Dental Uni, secretária responde: "a nossa ortodontista é a doutora Marcela", porém a Dra. Paloma está divulgada no site do plano como especialista em ortodontia).

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 16/10/2024 11:05

**Mensagem:**

Bom dia,  
Profissional foi convocado por meio do protocolo 40641420241015000279 para prestar esclarecimentos sobre o caso no dia 30/10/2024 - 09h45.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - FRANCIS CAROLINE MAIA DE ALCANTARA - 44920 - MG - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241015000279  
Grata.