

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	28/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	19940	PR	RANGEL PITOL			
CNPJ	CPF					
	10596226000150			02315574935		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
05/04/2021	J	Operadora	SAD171234280550	05/04/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PR	CAFELANDIA	2.032	6			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	22/01/2024	R\$ 42,40				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
05/04/2024	28/05/2024	53 dia(s)				

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 17/05/2024

Obs.:

Feito contato via EMAIL: rp.consultorioodontologico@gmail.com. Ofertando REAJUSTE

2º contato Data 17/05/2024

Obs.:

Boa tarde Dr. RANGEL PITOL CRO: PR - 19940, tudo bem? Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Consta que o motivo seria devido a baixos valores, verifiquei que o Dr. possui direito a REAJUSTE DE TABELA desde o ato da inclusão, podemos realizar um retroativo desde 2021 conforme cálculo IPCA, só precisamos de sua autorização para encaminharmos para o setor responsável analisar e assim melhorarmos seus valores. O Dr. é de extrema importância na CIDADE e gostaríamos muito que o mesmo continuasse com os atendimentos e a parceria.

3º contato Data 22/05/2024

Obs.:

Rangel Pitol <rp.consultorioodontologico@gmail.com>
qua 22/05/2024 15:40
No momento não tenho interesse.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Publico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que quer se descredenciar devido aos baixos valores. Ofertado Reajuste ao mesmo, e ainda assim diz que não tem interesse e quer seguir com o descredenciameto.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro