



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

28/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19940

PR

RANGEL PITOL

CNPJ

CPF

10596226000150

02315574935

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/04/2021

J

Operadora

SAD171234280550

05/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CAFELANDIA

2.032

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

22/01/2024

R\$ 42,40

Data início

Data final

Tempo finalização

05/04/2024

28/05/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

17/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Feito contato via EMAIL: rp.consultorioodontologico@gmail.com. Ofertando REAJUSTE

2º contato

Data

17/05/2024

Obs.:

Boa tarde Dr. RANGEL PITOL CRO: PR - 19940, tudo bem? Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Consta que o motivo seria devido a baixos valores, verifiquei que o Dr. possui direito a REAJUSTE DE TABELA desde o ato da inclusão, podemos realizar um retroativo desde 2021 conforme cálculo IPCA, só precisamos de sua autorização para encaminharmos para o setor responsável analisar e assim melhoramos seus valores.O Dr. é de extrema importância na CIDADE e gostaríamos muito que o mesmo continuasse com os atendimentos e a parceria

3º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

Rangel Pitol <rp.consultorioodontologico@gmail.com> qua 22/05/2024 15:40
No momento não tenho interesse.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que quer se descredenciar devido aos baixos valores. Ofertado Reajuste ao mesmo, e ainda assim diz que não tem interesse e quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro