

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:

Data

03/05/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolite 3990 MA SAMUEL BENSON LIMA BARRETO

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

14/08/2015 PF Operadora SAD16381944763 29/11/2022

Cidade UF N° de vidas N° CRO(S) únicos divulgados

SÃO LUIS MA 161 7

Atende outros convênios

Sim Não

Última produção

09/02/2022

155 dia(s)

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Obs.:

Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (98) 981113174 questionando se os atendimentos estão

normalizados pelo plano. Aguardando retorno.

Motivo Desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossero

Alteração responsável ténico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Valores

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Outros

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Obs.:

Em contato com secretaria alessandria, informa que doutor está realizando os atendimentos normalmente pelo plano mas vai

abrir um protocolo para se desligar, questiono o motivo não sabe informar, passa o telefone de contato do Doutor

(98)981113174.

Sector responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

2º contato

Data

13/04/2022

Obs.:

Em contato com secretaria alessandria, informa que doutor está realizando os atendimentos normalmente pelo plano mas vai

abrir um protocolo para se desligar, questiono o motivo não sabe informar, passa o telefone de contato do Doutor

(98)981113174.

3º contato

Data

25/04/2022

Obs.:

Em contato com Doutor samuel reclama dos valores da tabela, solicita reajuste em alguns procedimentos encaminhado para

análise de aprovação junto a diretoria.

4º contato

Data

29/04/2022

Obs.:

Em contato pelo whats reclama da baixa procura, informo que podemos divulgar a clínica como referência junto as empresas

parceiras, e solicitar vendas na região para aumentar sua carteira, encaminhado valores aprovados pela diretoria, não aceita

os valores.

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
07/05/22

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
administrativo

Keilia Castro Celidas
Keilia Castro Celidas
Coordenador