

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira			31/08/2024
-----------------------	--	--	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	24789	RS	PAULO RENATO CARDOSO MATTOS

CNPJ	CPF
27359592000199	01694304051

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/05/2022	J	Operadora	SAD172382019597	16/08/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RS	PORTO ALEGRE	3.321	77

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	08/08/2024	R\$ 11,20

Data inicio	Data final	Tempo finalização
16/08/2024	31/08/2024	15 dia(s)

1º contato	Data
	31/08/2024

Obs.:
Olá Dr(a). RAQUEL CRISTINA ANDRADE DOS SANTOS, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato	Data
	31/08/2024

Obs.:
Conforme protocolo anterior: 4064142024072600003, em contato com a clínica via telefone: (51) 992799685, foi confirmado que os prestadores: PAULO RENATO CARDOSO MATTOS 24789 - RS / VINICIUS WERLANG 26705 - RS. Não fazem mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo).

3º contato	Data
	31/08/2024

Obs.:
Confirmado que prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação, pesquisa Google para localizar contato sem sucesso.

4º contato	Data
	31/08/2024

Obs.:
Sem telefone pessoal para indicação, tentativa de pesquisa google sem sucesso

Qtd CRO(s)

3

Data

31/08/2024

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citadas, não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro