



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24789

RS

PAULO RENATO CARDOSO MATTOS

CNPJ

CPF

27359592000199

01694304051

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/05/2022

J

Operadora

SAD172382019597

16/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.321

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

08/08/2024

R\$ 11,20

Data início

Data final

Tempo finalização

16/08/2024

31/08/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RAQUEL CRISTINA ANDRADE DOS SANTOS, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240726000003, em contato com a clínica via telefone: (51) 992799685, foi confirmado que os prestadores: PAULO RENATO CARDOSO MATTOS 24789 - RS / VINICIUS WERLANG 26705 - RS. Não fazem mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo).

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Confirmado que prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação, pesquisa Google para localizar contato sem exito.

4º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Sem telefone pessoal para indicação, tentativa de pesquisa google sem exito

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☒ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração  
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citadas, não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro