

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	14	Data	20/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18563	SP	JOSE VERSESSETTI PALHUCHI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
04/09/2019	PJ	Dentista	SAD163916064537	10/12/2021			
Cidade	SANTO ANDRE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	1.478	112			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	20/07/2022	R\$ 1.880,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/12/2021	08/07/2022	210 dia(s)					
1º contato	Data						
	20/07/2022						
Obs.: Em contato pelo telefone(11) 59901638 as 09:08, com a responsável Flordina martinele, informa que os prestadores não fazem mais parte do seu corpo clínico, não tem mais contato com os profissionais e não tem telefones de contato, sem inclusões para substituir os doutores no momento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro			
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico			
☐ Renovoio prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros			
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida			
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta			
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou			
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mudou de área			
☐ Atendimento apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
NATALIA DAAS-105832 RENATA MESSORA-56602 LEIDE DAJANE RODRIGUES GOMES-121273 FERNANDA ALBUQUERQUE MARTINEZ-128078 EMILIA APARECIDA MONTEIRO-114494			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento		☐ Análise técnica ☐ Comercial	
20/07/22 Kamila Castro Caldas Coordenação		20/07/22 Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
		20/07/22 Ivan Vaghini Administrativo	