

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qui CRO (s)

1

Data

MARILIA FILA

27/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

33392

PR

KAROLINA DE LIMA RODRIGUES

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2022

PJ

Operadora

SAD167535206436

02/02/2023

Cidade

UF

nº de vitas

nº CRO(S) únicos divulgados

SARANDI

PR

2.009

27

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

não informado

Moeda

☐ Sim ☒ Não

Última produç. Valor última prod.

0,45

16/12/2022

R\$

3.064,55

Data início

Data final

Tempo finalização

02/02/2023

27/02/2023

25 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

27/02/2023

Obs.:

Em contato pelo WhatsApp 44 92002-1918, foi confirmado a saída da prestadora KAROLINA DE LIMA RODRIGUES. Questionei se há novas inclusões, foi informado que não

2º contato

Data

27/02/2023

Obs.:

[08:28, 27/02/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem? Me chamo Marília e falo em nome da Odontolife Parceria Dentaluni. Motivo do meu contato é referente a renovação da prestadora: KAROLINA DE LIMA RODRIGUES. Para o Desligamento de prestadores é necessário que a clínica confirme telefone/ celular pessoal do prestador ou e-mail para formalizarmos para o mesmo a desativação do cadastro e vínculo com a clínica. Aguardo os dados para dar continuidade no processo de descredenciamento da prestadora. [08:34, 27/02/2023] +55 44 92002-1918: +55 44 8821-8880 [08:37, 27/02/2023] Retenção - Odontolife: Esse é o contato da Dra Karolina ? [08:38, 27/02/2023] +55 44 92002-1918: sim, foi o solicitado !

3º contato

Data

27/02/2023

Obs.:

[08:50, 27/02/2023] Retenção - Odontolife: ode por gentileza me confirmar se os prestadores abaixo permanecem na clínica e se há novas inclusões ? GIULIA MARIA GRAVA DE ARAUJO - Responsável MONIQUE CIMA DOS SANTOS - Prestador

MARILIA RODRIGUES ROVINA - Prestador [08:56, 27/02/2023] +55 44 92002-1918: está correto [08:57, 27/02/2023]

Retenção - Odontolife: Possui novas inclusões? [08:58, 27/02/2023] +55 44 92002-1918: não [08:58, 27/02/2023] Retenção - Odontolife: Muito obrigado pelo retorno. Qualquer dúvida estamos a disposição!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☒ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☐

☒

Sim

Não

Obs. Geral

Dra Karolina de Lima Rodrigues, não atende mais na clínica G/A SMILE - ODONTOLOGIA INTEGRADA

Possui outros Prof. Es. OVNIS NA REGIÃO

Sector responsável

☐

☐

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

☐

Comercial

Agata B. de J. Gomes

27/02/23