

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Loriane Ceccon	30/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	96752	SP	FERNANDA FRANCINE VASCONCELOS RIBEIRO CARDOSO

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/09/2019	PF	Operadora	SAD164987128648	13/04/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO PAULO	SP	16.827	831

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	Não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	01/07/2019	R\$ 146,40

Data início	Data final	Tempo finalização
13/04/2022	30/05/2022	47 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 27/05/2022

Obs.:

Contato nos acessos: 1125320742 e 11967141065 sem sucesso, só chama.
 Nao localizado numero de Whatsapp .
 Enviado e-mail para DRAFERNANDAVR@BOL.COM.BR, aguardando do retorno

2º contato Data 30/05/2022

Obs.:

Contato com sucesso com Dra. FERNANDA no acesso 1125320742, foi confirmado atraves do SAD164881380484 que Dra. se encontra cadastrada nas duas operadoras, e por conta que não puder manter cadastro nas duas deseja continuar apenas como cooperada DentalUni dessa forma deste modo iremos seguir com o desligamento da Dra. Fernanda da Odontolife.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |

Obs. Geral

Desligar Dra. FERNANDA FRANCINE VASCONCELOS RIBEIRO CARDOSO CRO: SP - 96752 SAD164881380484, a doutora se encontra cadastrada nas duas operadoras, e por conta que não poder manter cadastro nas duas deseja continuar apenas como cooperada Dental e deseja desligamento da OdontoLife.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo