

Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

2

Colaborador

Lorlane Caccon

Data

19/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

90610

SP

TAIANARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2022

PJ

Dentista

SAD165780165687

14/07/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO VICENTE

SP

462

11

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,40

Última produç.

Valor última prod.

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

5 dia(s)

14/07/2022

19/07/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

14/07/2022

Obs.:

Informamos que sua solicitação aberta através do protocolo 40641420220714000036 encontra-se em andamento. Pedimos a gentileza de aguardar nosso breve retorno. (Mensagem para dentista)

2º contato

Data

15/07/2022

Obs.:

Tentativa de contato no acesso: 13991782334 chama e ao final tom de ocupado 1333563204 só chama final caixa postal. 1333563204 só chama final caixa postal (localizado número de telefone no google) Não localizado número de Whatsapp e não localizado outros telefone no google

3º contato

Data

19/07/2022

Obs.:

Em contato no acesso (13) 32253175 com a Secretária da Dra. Tainara, foi confirmado que a clínica DENTISTE ODONTOLOGIA LTDA - ME - CNPJ 23679505000120 Clínica foi fechada/desativada. Mas os atendimentos pelo plano estão sendo realizado normalmente na clínica: AMMAIS ODONTOLOGIA LTDA CNPJ: 34539861000164 Dra. Ana Beatriz e Tainara estão atendendo normalmente. CONTINUA...

4º contato

Data

19/07/2022

Obs.:

Desligar clínica DENTISTE ODONTOLOGIA LTDA - ME - CNPJ 23679505000120 e prestadores: ANA BEATRIZ FONSECA SUDANO CRO: 78682 - SP e TAIANARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO CRO:90610 - SP. Clínica foi fechada.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reclamação

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Renovo prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendimento apenas SUS

Obs. Geral

Desligar clínica DENTISTE ODONTOLOGIA LTDA - ME - CNPJ 23679505000120 e prestadores: ANA BEATRIZ FONSECA SUDANO CRO: 78682 - SP e TAIANARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO CRO:90610 - SP. Clínica foi fechada.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Desligar modo iremos seguir com desligamento das D's: ANA BEATRIZ FONSECA SUDANO CRO: 78682 - SP e TAIANARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO CRO: 90610 - SP da clínica DENTISTE ODONTOLOGIA LTDA - ME - CNPJ 23679505000120.

Coordenação

Coordenação

administrativo