



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

14/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155269

SP

RAFAEL EDERALDO PAES

CNPJ

CPF

36266198000105

45733744855

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2023

J

Operadora

SAD171208037679

02/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMERICANA

347

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/04/2024

14/05/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

[14:11, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:11, 14/05/2024] +55 19 99339-6413: Bem vindo a Clínica T.L Odontologia.[14:13, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Drª TALITA FERRAZ RIGUETO CRO: SP - 90628, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede a informação que o Dr. RAFAEL EDERALDO PAES CRO 155269, não faz mais parte do corpo clínico?[14:19, 14/05/2024] +55 19 99339-6413: Katleen - Recepção TL Odontologia:Boa tarde, tudo bem?[14:19, 14/05/2024] +55 19 99339-6413: Katleen - Recepção TL Odontologia:Esta correto[14:19, 14/05/2024] +55 19 99339-6413: Katleen - Recepção TL Odontologia:Ele não faz mais parte de nosso quadro.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com a clínica, foi confirmado que Dr. Não faz mais parte do corpo clínico. Feito pesquisa de contato Google / Rede sociais / Redes credenciadas. Porém, sem sucesso.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro