

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2
				Data	25/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	125349	SP	NAJLA ALINE DE PAULA PEREIRA		
CNPJ	CPF			5º contato	Data
	20792127000106			42159509884	
Data inclusão	04/05/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD171277672066	10/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	TAUBATE	563	39		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
10/04/2024	25/04/2024	15 dia(s)			
1º contato	Data	25/04/2024			
Obs.:					
Boa tarde!					
Feito contato via WPP: 12 99164-8195, para ver se procede abertura do chamado, e motivos do desligamento.					

2º contato	Data	25/04/2024			
Obs.:					
Boa tarde![08:33, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª NAJLA ALINE DE PAULA PEREIRA CRO: SP - 125349, Estamos com um chamado em aberto de desligamento, confere essa informação Dra?![08:33, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Se sim, quais seriam os motivos do desligamento, alguma insatisfação?![14:41, 25/04/2024] +55 12 99164-8195: Olá boa tarde! Dra Najla não pertence mais ao nosso quadro de dentista					

3º contato	Data				
Obs.:					

4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro			
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico			
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas			
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades			
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou			
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora			
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração			
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos				
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área				
<input type="checkbox"/> Óbito					

Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Obs. Geral					
Em contato com RT, o mesmo informa que Drª não faz mais parte do corpo clínico					

Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
Poliana Andrade Silva			Maykon Dal'Negro		