



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

125349

SP

NAJLA ALINE DE PAULA PEREIRA

CNPJ

CPF

20792127000106

42159509884

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2023

J

Operadora

SAD171277672066

10/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

TAUBATE

563

39

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/04/2024

25/04/2024

15 dia(s)

1º contato Data 25/04/2024

Obs.:

Boa tarde!

Feito contato via WPP: 12 99164-8195, para ver se procede abertura do chamado, e motivos do desligamento.

2º contato Data 25/04/2024

Obs.:

Boa tarde! [08:33, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª NAJLA ALINE DE PAULA PEREIRA CRO: SP - 125349, Estamos com um chamado em aberto de desligamento, confere essa informação Dra? [08:33, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Se sim, quais seriam os motivos do desligamento, alguma insatisfação? [14:41, 25/04/2024] +55 12 99164-8195: Olá boa tarde! Dra Najla não pertence mais ao nosso quadro de dentista

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☒ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área

☒ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que Drª não faz mais parte do corpo clínico

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro