



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		24/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3467	AM	HELEN DA SILVA PEREIRA		
CNPJ		CPF			
40256650000117		76868419287			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/01/2023	J	Operadora	SAD16965317042	05/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AM	MANAUS	6.896	262		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,31	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/11/2023	24/01/2025	429 dia(s)			
1º contato	Data	11/04/2024			
Obs.: Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,1331% sem reajuste desde o credenciamento. O mesmo solicitou valores diferenciados para alguns procedimentos, constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA AZUL (Q/R), coloquei apenas alguns procedimentos, visto que possui procedimentos em que está recebendo a mais no nosso plano. Dr possui interesse em continuar com os atendimentos pelo plano, mas gostaria de uma melhoria nos valores. Consta conversa na aba de PRINTS.					
2º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia,  Encaminhado nova tabela para analise;					
3º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: [09:50, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: Bom dia! tudo bem! só que nunca aparece nenhum paciente [09:51, 21/01/2025] ☞: Não ha pacientes pois doutora estava suspensa na base, devido ao pedido do desligamento referente aos valores, o consultor ofertou o reajuste, qual este que esta disponivel, para poder divulga-la novamente [09:53, 21/01/2025] ☞: Estou a inteira disposição para lhe auxillar no que for preciso referente ao uso do sistema [09:53, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: pode divulgar sim					
4º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: [09:54, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: gostaria de um treinamento novamente [09:55, 21/01/2025] ☞: Eu tenho um treinamento gravado se preferir, creio ser mais eficaz pois pode assistir pausando para fazer anotações ,mas caso queira o online agendamos [09:56, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: otimo ! [09:56, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: pode me enviar então					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Dr aceitou os valores da tabela, contudo informou nunca ter paciente, visto que está suspenso. Ofertei divulgação para que seja realizado indicações da clinica aos beneficiários.  Dr. solicitou também, um novo treinamento, pois está a muito tempo sem mecher no sistema. Encaminhei o treinamento gravado, os tutoriais em video, material de apoio em PDF, site , login e senha.	

<div></div> <div>Kelly Oliveira</div>	<div></div> <div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------------------	---