

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				24/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3467	AM	HELEN DA SILVA PEREIRA	
CNPJ	CPF			
40256650000117		76868419287		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/01/2023	J	Operadora	SAD16965317042	05/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.896	262	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/11/2023	24/01/2025	429 dia(s)		

1º contato Data 11/04/2024

Obs.:

(Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,1331% sem reajuste desde o credenciamento. O mesmo solicitou valores diferenciados para alguns procedimentos, constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA AZUL (Q/R), coloquei apenas alguns procedimentos, visto que possui procedimentos em que está recebendo a mais no nosso plano. Dr possui interesse em continuar com os atendimentos pelo plano, mas gostaria de uma melhoria nos valores. Consta conversa na aba de PRINTS.

2º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado nova tabela para analise;

3º contato Data 21/01/2025

Obs.:

[09:50, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: Bom dia! tudo bem! só que nunca aparece nenhum paciente
 [09:51, 21/01/2025] ☺: Não ha pacientes pois doutora estava suspensa na base, devido ao pedido do desligamento referente aos valores, o
 consultor ofertou o reajuste, qual este que esta disponivel, para poder divulga-la novamente [09:53,
 21/01/2025] ☺: Estou a inteira disposição para lhe auxiliar no que for preciso referente ao uso do sistema
 [09:53, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: pode divulgar sim

4º contato Data 21/01/2025

Obs.:

[09:54, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: gostaria de um treinamento novamente
 [09:55, 21/01/2025] ☺: Eu tenho um treinamento gravado se preferir, creio ser mais eficaz pois pode assistir pausando para fazer anotações ,mas caso queira o online agendamos
 [09:56, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: otimo !
 [09:56, 21/01/2025] +55 92 9240-3646: pode me enviar então

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentistica	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dr aceitou os valores da tabela, contudo informou nunca ter paciente, visto que está suspenso. Ofertei divulgação para que seja realizado indicações da clinica aos beneficiários.
 Dr. solicitou também, um novo treinamento, pois está a muito tempo sem mecher no sistema.
 Encaminhei o treinamento gravado, os tutoriais em video, material de apoio em PDF, site , login e senha.

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

