

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	4		
	Data	25/02/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13035	DF	LARISSA DO NASCIMENTO SILVA	
CNPJ	CPF			
15390544000184	04148069138			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/12/2020	J	Operadora	SAD173685403830	14/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,38	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/01/2025	25/02/2025	42 dia(s)		

1º contato Data 14/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem via E-mail; Realizando pesquisas google . Sem retorno até o presente momento.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 14/02/2025

Obs.:

Bom dia,
Sem retorno no Email;
Realizei pesquisa GOOGLE por E-MAIL, por NOME da Dra e por nome da clinica, e encontrei um celular que possa ser da Dra Larissa: 61 981394943 Encaminhado mensagem para verificar;

3º contato Data 14/02/2025

Obs.:

[09:20, 14/02/2025] +55 61 8139-4943: Bom dia me chamo Marcelo - sou irmão dela e respondo por ela no momento que ela está ausente.
desligamento do site, pode me dar mais informações
[09:47, 14/02/2025] ☺: A clínica hoje é credenciada na operadora para atender aos beneficiários, contudo, houve tentativa de contato para validar o atendimento e não obtivemos sucesso, ai abriram solicitação para descredenciar-la por perda de contato
[09:48, 14/02/2025] ☺: Mas se atualizarmos os dados para deixar o contato atualizado, o endereço podemos mantê-la ativa

4º contato Data

Obs.:

[09:48, 14/02/2025] ☺: Sabe se ela ainda atende os pacientes da Dental Uni? Mudança de clínica no caso de endereço, ou de CNPJ?
[08:57, 17/02/2025] +55 61 8139-4943: de endereço
[08:57, 17/02/2025] +55 61 8139-4943: Bom dia

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Ofertado: Atualização cadastrado . Tratava-se de uma perda de contato, qual não respondia no contato divulgado. Localizei novo número no google, e foi constatado que clínica trocou de endereço, contudo razão social e CNPJ continuaram o mesmo. Atualização já foi realizada junto ao cadastro.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Vamos atualizar o endereço da clínica?

SEXTA-FEIRA

Bom dia 09:53

Vamos sim 09:53

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------