

Odonto | fe[®]
Planes Odontológicos

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	☐ Mudou de área	
☐ Atendendo apenas SUS	☐	☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral			
Encaminhei ao Bruno as informações referentes à não autorização do pagamento das glosas, o mesmo solicita continuar com o desligamento e informa que NÃO quer receber mais contatos do convênio.			
Sector responsável			
☐ T.1	☐ Análise técnica	☐	☐ Comercial
☐ Central de atendimento			
<u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação		<u>Agata B. Gomes</u> 20/05/12 Supervisão Gestão de Rede	
<u>Ivan Vaghini</u> Administrativo			